

TOEIC® Speaking
and Writing Tests



TOEIC Bridge®

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 多益普及口說測驗九月台灣開考
上班族進階基本功 雙語教學起手式
- 04 / 善用多益閱讀 評量學生英語素養
結合生活情境 檢驗新課綱學習成果
- 06 / 2019年多益英語測驗
全球考生資料統計報告摘要
- 12 / 台北捷運做顧問服務 要專業更要英語
招募看多益 送員工出國進修
- 14 / 她通過多益門檻 前進海外當銀行員
打工度假練出好英語 成接待外籍客戶好手
- 16 / 透過多元語言管理 提升人才競爭優勢
中央大學為理工學生備好職場英語力
- 18 / 話劇社啟蒙學習 他站上世界商務論壇
不屈不撓申請應外學程 瞄準學術商用英語

《本期焦點》

多益普及口說測驗九月台灣開考

上班族進階基本功 雙語教學起手式

整理／編輯部

政府推動雙語國家政策，人人開口說英語已經成為趨勢。由美國教育測驗服務社（Educational Testing Service, ETS®）研發，以日常生活溝通情境為主的 TOEIC Bridge® Speaking Test（多益普及口說測驗）在今（2020）年九月首次登台，符合目前台灣英語學習者的需求。ETS® 臺灣區總代理忠欣股份有限公司也在首場考試提供 100 個免費測驗名額，讓國內中小學非英語科的學科老師搶先體驗，測試口說能力，建立自信心，為雙語教學準備。

TOEIC Bridge®（多益普及英語測驗）是針對初、中階學習者掌握生活基礎英語設計，能評量「聽讀說寫」四項英語技能，完整檢視學習成效。測驗以日常生活實用情境為主，符合新課綱核心素養導向的學習精神。而多益普及口說測驗是其中單獨評量英語口說基本能力的測驗。

學科老師口說增能需求大

台灣在 2018 年公布「2030 雙語國家政策發展藍圖」，蔡英文總統將雙語國家列為重要政策，

雙語教育更是不可或缺的一環。在台灣推動雙語教學，不能只靠英語老師，非英語科的各學科老師也要能在課堂上運用英語教學，雙語教學才有成效。

但遠見天下文化教育基金會的《2019 國中小英語教學資源大調查》指出，國中小能夠以全英語上課的非英語教師比率只有 10.5%。因此學科老師亟需英語增能，以符合台灣推動雙語教學的趨勢。

忠欣公司從去年開始陸續推出教師增能工作坊，深刻了解台灣雙語教育現場的需求，為協助老師做好雙語教學準備，忠欣公司藉多益普及口說測驗在台灣舉行第一場考試的機會，開放 100 個免費名額，讓非英語科老師搶先評量。

多益普及口說測驗測驗時間約為 15 分鐘，題型包括朗讀、照片描述、故事描述、主旨重述、提議、簡短互動等，測驗主題多元且生活化，有旅遊、安排餐會、購物等情境，容易上手，切合目前台灣英語學習者的需求。建立開口說

英語的自信心之外，更可做為培養進階英語力，挑戰多益英語測驗的基礎。

不只雙語教學的學科老師需要英語力，以滿足教育第一線的需求；企業也需要建立基層員工的英語口說基礎能力，才能因應國際化的現代社會。

企業員工需具備基本英語力

根據《2018 年台灣大型企業人才國際化及外語職能管理調查報告》指出，受訪企業有 51.8% 的員工會用到英語接待訪客；超過五成的受訪企業需要基層員工具備英語口說的能力。有近八成的受訪公司主管認為，基層員工要能用英語自我介紹、說明工作內容、指出工作開始及結束時間等，均顯示台灣企業的基層員工需要基本的英語口說能力，才能因應國際化的現代社會。而針對初、中階英語學習者設計的多益普及口說測驗，正好符合企業基層員工的英語口說需求。

多益普及口說測驗將於今年 9 月 27 日在台灣舉辦第一場考試，分別在台北、桃園、台中、台南、高雄設有考區。測驗共有八題，分為六種題型，測驗時間約 15 分鐘。應試者作答的內容會以數位方式錄音，再傳送至美國教育測驗服務社（Educational Testing Service, ETS®）線上評分系統，由評分人員評分。題型及答題時間如附表。想進一步了解測驗相關訊息亦可上網查詢：<http://www.toEICbridge.com.tw/>。 

多益普及口說測驗題型說明

題型	題數	準備時間	作答時間	題目概要
短文朗讀 Read a Short Text Aloud	2	25 秒	30 秒	朗讀一段短文。
照片描述 Describe a Photograph	2	30 秒	30 秒	敘述電腦螢幕上的照片內容。
主旨重述 Listen and Retell	1	15 秒	30 秒	依據聽到的一段關於日常社交或職場情境相關的對話，並對第三人重述該內容的主旨和重要細節。
簡短互動 Short Interaction	1	30 秒	30 秒	依據看到的短文，並針對該內容詢問資訊、提出需求、建議或邀請。
故事描述 Tell a Story	1	45 秒	60 秒	依據看到的一串圖片描述出故事內容。
提議和支持論點 Make and Support a Recommendation	1	60 秒	60 秒	考生將看到一篇簡短的資訊，內容為可相互比較或對比的意見、方案、選擇。考生須運用上述資訊表達自己的意見、提出建議或描述自己的偏好並提出論點支持。



尚未達成多益550分的目標分數？

讓多益普及英語測驗助你一臂之力！



108學年度甄選，大學及技專校院共有超過1,600個招生校系，將**英語能力證明**列為審查資料或加分條件！擁有多益證照除了能替甄選加分、用於申請**大一英文免修**，**國中生**也能提前為**學習歷程**做準備！

想前進這些理想校系，但英文能力離多益550分還有一段距離？建議運用題型與多益英語測驗相似，但程度相對簡單的多益普及英語測驗，打好聽、讀基礎，順利銜接**多益550**！

「聽·讀·說·寫」四項英語技能

鞏固好聽、讀能力，說寫力也要一併加強！2019年6月，ETS於台灣開始實施新版【多益普及英語測驗】，內容以日常生活情境為主，專為**英語初、中階學習者**設計，能夠評量「聽、讀、說、寫」四項英語技能，有助於完整檢視英語學習成效！

	NEW TOEIC Bridge 多益普及英語測驗	TOEIC 多益英語測驗
項目	Listening and Reading 聽力與閱讀	
聽力	50題／約25分鐘	100題／45分鐘
閱讀	50題／35分鐘	100題／75分鐘
項目	Speaking and Writing 口說與寫作	
口說	8題／約15分鐘	11題／20分鐘
寫作	9題／約37分鐘	8題／60分鐘

※多益普及英語測驗已列入【全國技專校院校務基本資料庫】證照列表，並可登錄【高級中等學校學生學習歷程資料庫】，作為學生的多元表現認證之一。

立即了解詳情 ▶▶

多益普及英語測驗



善用多益閱讀 評量學生英語素養

結合生活情境 檢驗新課綱學習成果

文／張秋蓮 照片提供／忠欣公司

「老師上課的時候，一定要拚命趕進度？」
「教科書沒教完，老師一定有事？」……
這些過去在英語教學上讓老師苦惱的問題，攤開在 108 課綱前檢視，竟意外獲得解套。

108 課綱的核心訴求在於培養學生的「素養」能力，套用到英語教學，意即在增進學生聽說讀寫的能力之餘，更要讓學生能實際應用於生活溝通情境。教學進度是其次，如何培養學生的素養能力、使其真正於生活情境中使用英語才是重點。因此，老師不必再執著於一定要把教科書「教完」，不妨將教學重心轉移到學生身上，關注其素養能力的發展，才是新課綱追求的精神。

然而，老師該如何透過學習表現評量學生的素養能力？又如何將素養精神融入常用來檢視學生學習成果的紙筆測驗？此時，多益英語測驗的閱讀題型就是很不錯的範例跟工具，老師可以此為範本，設計素養導向題型。



▲ 課堂進行試題編寫實作練習，每個小組齊力合作、腦力激盪，展現獨具特色的出題技巧。

為了讓國、高中英語老師掌握素養能力及其對應的測驗考題技巧，ETS® 臺灣區總代理忠欣公司、英語教師聯誼會，於今（2020）年八月舉辦「素養評量編寫工作坊」，邀請國立台北大學名譽教授劉慶剛、台北市立麗山高中英文科專任教師白玉璽，解析素養能力、評量方式及其對應的出題技巧。

兩位講師以多益英語測驗、108 年大學指考、108 年國中會考為題型範例，帶領老師解讀閱讀、混合題型態，進行編寫實作練習。其中，多益英語測驗的閱讀題型相當靈活，除了短文閱讀，綜合題型還包含 email 書信往返、招募廣告、活動訊息、圖表等生活化內容，充分考驗學生讀取訊息、解析文章重點的能力。講師認為，透過此題型的練習，有助於訓練學生生活情境運用的素養能力。

適性教學 學生的學習進度最重要

劉慶剛以「素養導向試題分析與實作」為主題，在試題實作之前，首先分享核心素養在英語領域的詮釋與分析。他提到，108 課綱追求的教學方向，就英語科目而言，就是「以學生為中心」、「重視語言溝通互動的功能性」。他自嘲地說，在自己過往的教學經歷裡，心裡絕對是以學生為中心，但行為卻通通不是，這就是理想與現實的差距。

他深知每一位老師都有教學進度的壓力，然而過程中可能忘了學生的學習進度才是重點。



▲ 國、高中老師專注聆聽講師分享素養能力與評量方式的關鍵。

身為過來人，他鼓勵老師放下「一定要把教科書教完」、「沒教完彷彿沒盡到責任」的執著，真正做到「以學生為中心」的課綱宗旨。因為英語不再是一門學科，而教科書也不是聖經，充其量只是教學的起點，更重要的是如何引導學生學會使用這個工具。

接著，他嘗試扭轉英文老師另一個慣有的教學習慣：「文法改錯」。為了鼓勵學生在任何場合大膽使用英語，他建議老師先別急著改正學生的錯誤，「我只在乎他講的話、寫的東西有沒有意義，是不是能夠被理解，那就是他的能力。」在「重視語言溝通互動的功能性」的前提下，劉慶剛認為文法的正確性並非當務之急。此外，他也提到訓練學生「歸納法」的重要性，只有學會歸納分析，才能真正學會觸類旁通。

舉一反三、學習遷移是素養關鍵

曾任教育部普通高中英文學科中心進階種子教師、國家教育研究院閱讀素養評量標準專案研究教師的白玉璽，則分別以素養評量、期中考評量、試題實作練習進行課程教學。

他首先強調素養就是「舉一反三」的能力，一是指老師教給學生的東西，不只是文本，還

包含其他技能跟概念；三則是新情境，學生要能在新情境裡去運用所學。

那麼該如何評量學生的素養能力？關鍵在於「學習遷移」。他指出，學習遷移就是指在不同的地方，運用之前所學的結果。他特別以多益英語測驗、108年大學指考的閱讀題型為例，這類題型不僅使用短文、圖表等跨文本的測驗方式，問題內容也都是與生活情境緊密結合，老師便可從中判讀出學生學習遷移的成果。

在分享何謂素養能力、如何評量之後，白玉璽接著引導在場老師進行素養評量命題的實作練習。他強調，素養評量命題的具體三個步驟為緊扣文本、對應領綱、給新情境，只要能夠結合這三個元素，就能讓學生透過測驗，從擷取訊息、統整解釋到歸納分析，循序漸進地學習如何使用英語並運用於生活中，不再只是記憶單字、理解字義。

經過兩位講師的分享，現場老師給予熱情的回饋，紛紛表示透過課程教學，對於什麼是生活素養，又該如何確實地轉化到評量裡，有了具體的步驟與作法。新北市國中英語輔導團隊研究員謝憶茹表示，最大的收穫就是確立「不要把教科書當聖經」的觀念，未來將持續進行實驗。而內湖國中英語科老師黃文玲則認為此次研習讓她們學會舉一反三的出題方式，同時透過實作分享，也激發了很多靈感。✎

2019年多益英語測驗 全球考生資料統計報告摘要

整理／編輯部

本報告說明了全球所有參加 2019 年 TOEIC® Listening and Reading Test 考生的背景資料及其與考生成績的關聯統計資料。由於篇幅限制，本文僅為報告的摘要，讀者如欲閱覽全文，請上多益官網（多益情報的統計報告專區）或見本篇篇尾 QRCode。以下為統計報告摘要內容。

多益考生背景問卷

TOEIC® Listening and Reading Test 背景問卷是一項用以收集多益考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與多益考試經驗的考生資料調查。問卷統計反映出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生多益成績與提升考生英語能力有關的因素。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率並不相同，參考時仍需加以注意。

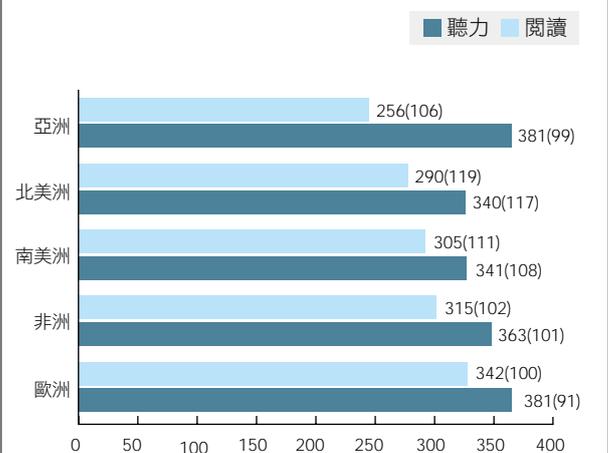
考生背景資料統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加 2019 年 TOEIC® Listening and Reading Test 公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以 21 至 25 歲（40%）佔最多數；
- 53% 考生為男性；
- 大多數考生（50%）已取得或正在取得大學學歷；

- 26% 考生主修工程，另分別有 19% 和 18% 考生主修文學和商學；
- 52% 考生為全職學生，37% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業和其他服務業人員；
- 30% 考生為科研專家，另分別有 15% 和 14% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 79% 考生學習英語超過 6 年；
- 23% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 43% 考生日常生活使用英語比率在 1 到 10%；
- 19% 與 32% 考生分別表示「聽力與閱讀」是最常使用的英語技能；
- 35% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有 11% 考生曾居住在英語系國家 6 個月以上；

圖 1. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。

- 30% 考生前往英語系國家的目的是旅遊，而 30% 考生則是為了參與語言課程；
- 2019 年考生中，40% 的考生之前已參加過三次以上多益測驗；
- 31% 考生參加多益測驗的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是為求職和畢業門檻要求。

國籍考生多益平均分數

表 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。

表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
加拿大	463	50	414	68	877	111
德國	431	72	381	96	812	163
黎巴嫩	417	82	365	98	782	174
比利時	400	88	372	94	772	175
義大利	394	85	369	91	763	170
葡萄牙	394	90	342	106	736	190
法國	385	90	348	99	733	183
突尼西亞	391	87	342	92	733	172
阿根廷	381	112	346	115	727	221
俄羅斯	387	95	338	110	726	200
摩洛哥	390	88	336	97	725	178
西班牙	373	93	349	97	722	183
菲律賓	389	74	324	88	713	154
哥斯大黎加	388	84	325	99	713	178
馬達加斯加	367	97	324	102	691	193
智利	357	116	322	120	679	229
南韓	375	84	303	103	678	178
阿爾及利亞	361	97	311	102	673	193
祕魯	356	94	312	96	667	181
約旦	363	105	303	112	666	210
印度	347	109	315	102	662	200
哥倫比亞	339	111	307	112	646	217
巴西	338	105	299	110	637	209
土耳其	349	91	274	108	623	190
希臘	345	74	278	76	623	141

地。此表只包含多益測驗考生人數超過 500 人的國家。

TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關性統計

TOEIC® Listening and Reading Test 分數相關係數為 0.85。此與《2018 年多益測驗全球考生資料統計報告》及先前的研究結果一致。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示兩者分數高度相關。

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
留尼旺	333	107	287	113	620	214
厄瓜多	321	113	299	104	620	209
喀麥隆	325	112	291	98	616	198
象牙海岸	325	102	288	99	614	194
馬來西亞	342	97	269	110	611	200
加彭	325	92	277	94	602	178
瓜德羅普島	326	108	275	111	601	213
塞內加爾	316	116	272	107	588	216
剛果	316	98	265	99	581	190
緬甸	313	97	266	100	580	190
薩爾瓦多	309	100	268	103	577	196
墨西哥	308	123	264	123	572	240
中國	294	98	277	100	571	189
波蘭	313	121	255	130	568	245
台灣	307	101	255	107	562	200
馬提尼克	302	111	251	109	554	215
香港	307	105	234	114	541	211
日本	291	92	232	97	523	181
澳門	298	94	218	102	516	190
阿爾巴尼亞	268	98	228	92	496	184
越南	261	89	230	93	490	174
泰國	282	105	203	98	485	197
印尼	263	102	208	98	471	192
蒙古	274	98	194	98	468	189

年齡

進一步觀察考生資料，大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（40%），20 歲以下考生占 23%，26 至 30 歲考生占 15%，其餘 23% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：加拿大（74%）、菲律賓（60%）與香港（59%）。澳門（77%）、摩洛哥和義大利（72%）、越南（69%）以及比利時（68%）有最高比率考生年齡在 21 至 25 歲之間。至於考生年齡 26 至 30 歲的族群，以加彭（33%）、緬甸和塞內加爾（32%）、阿爾及利亞（31%）有最高比率考生。圖 2 為依年齡分布的 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數堆疊圖。

教育程度

大多數考生（50%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比率（52%）比男性（49%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（80%）、菲律賓和南韓（77%）、墨西哥和澳門（70%）；然而加彭（74%），以及摩洛哥（73%）、象牙海岸（69%）、阿爾及利亞（66%），人數比率上以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居多。

圖 2. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依年齡

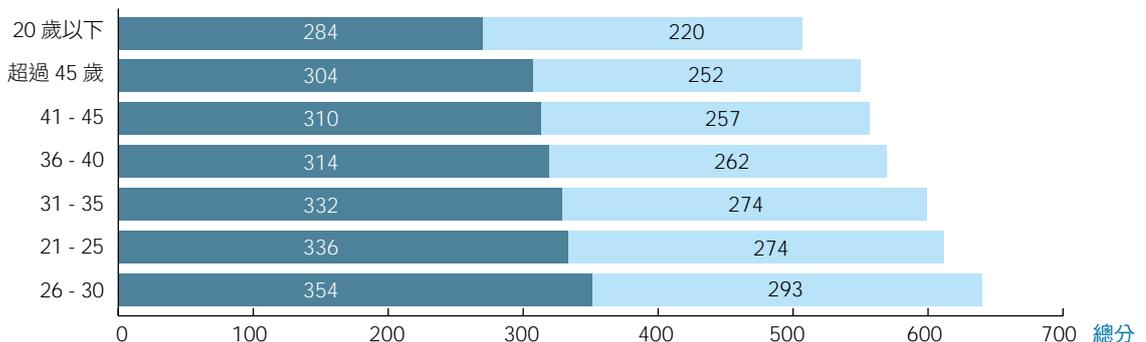


圖 3. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依教育程度

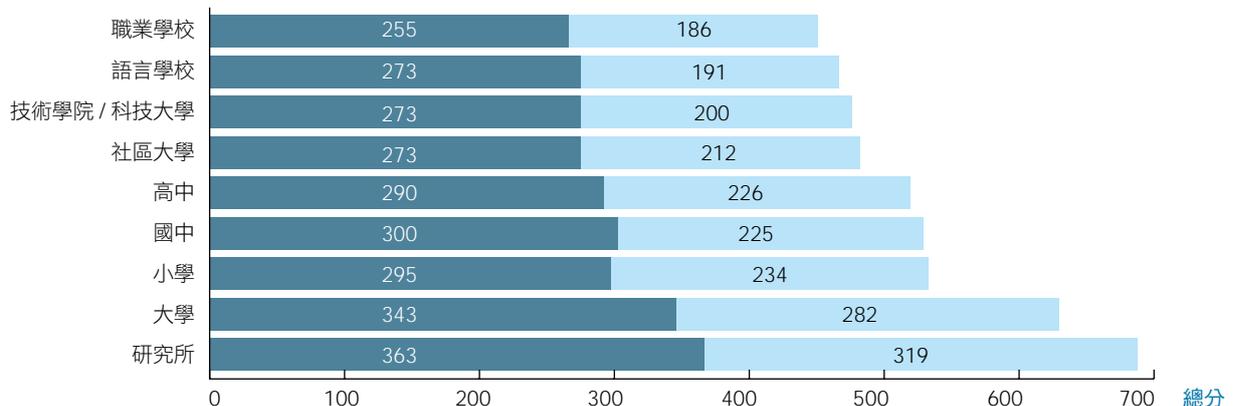


圖 4. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依職務

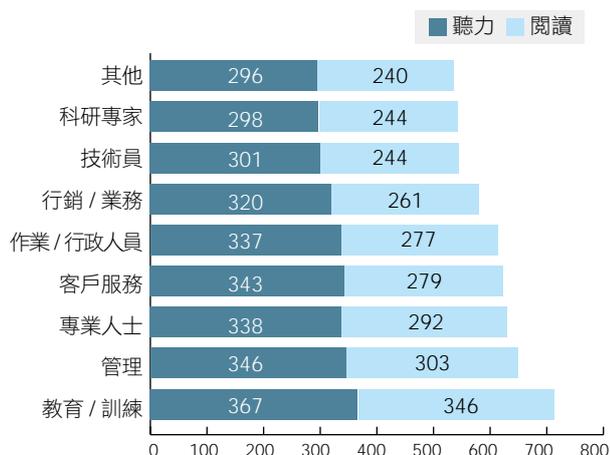
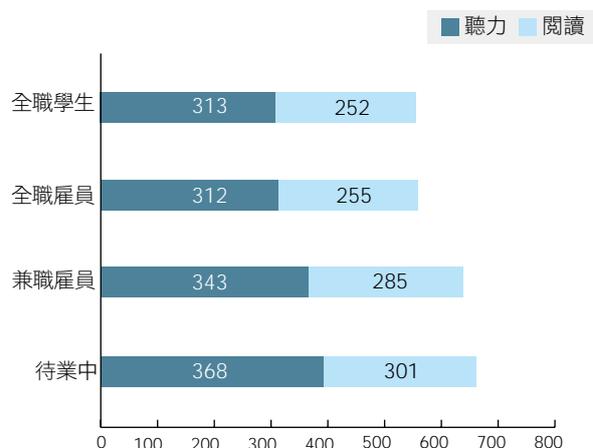


圖 5. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依身分狀態



身分狀態

在整體考生中，有 52% 為全職學生，比率特別高的國家是：菲律賓（86%）、澳門（82%）、印度（77%）。另有 37% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：巴西（65%）和緬甸（63%）。此外，男性（46%）全職雇員比女性（26%）多。女性（60%）全職學生比男性（46%）多。

職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（3%）。土耳其（41%）、塞內加爾、緬甸以及日本（40%）擁有最高比率考生擔任科研專家職務。就管理職務而言，厄瓜多（51%）擁有最高比率此類考生。哥斯大黎加（60%）有最多比率考生從事教育／訓練職務。然而整體而言，女性（9%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（24%）擔任作業／行政人員比男性（10%）多，而男性（38%）擔任科研專家比女性（15%）多。

最著重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最著重哪一項語言技能。21% 考生表

示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆著重；然而稍微多一點比率（23%）考生則表示最注重「聽力與口說」技能。印度（53%）、比利時（50%）和阿爾巴尼亞（49%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：巴西和台灣（40%）、智利（39%）、中國（37%）、日本（36%）以及祕魯（35%）有最大比率考生最常使用的英語技能是「閱讀」。19% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生佔比最高的國家有：阿爾巴尼亞（43%）、留尼旺（38%）以及馬提尼克（37%）。另外，有 9% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（26%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎？」，35% 的考生回答「有時候」遭遇英語的溝通障礙，23% 考生回答「很少」遭遇溝通障礙。18% 考生表示以英語進行溝通時，會「頻繁」遇到障礙。

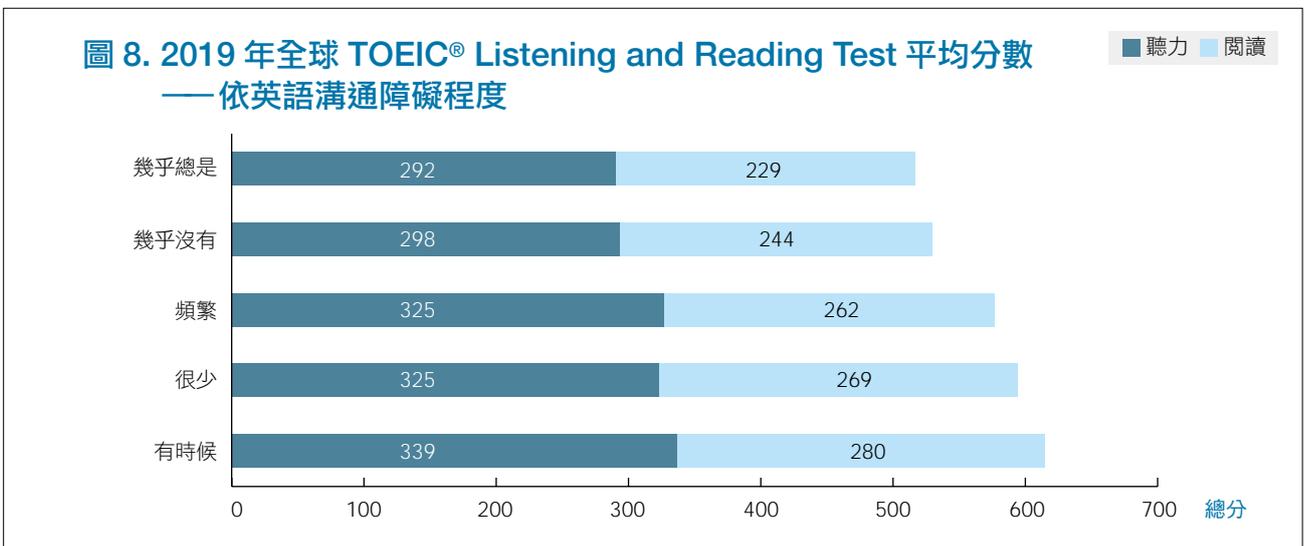
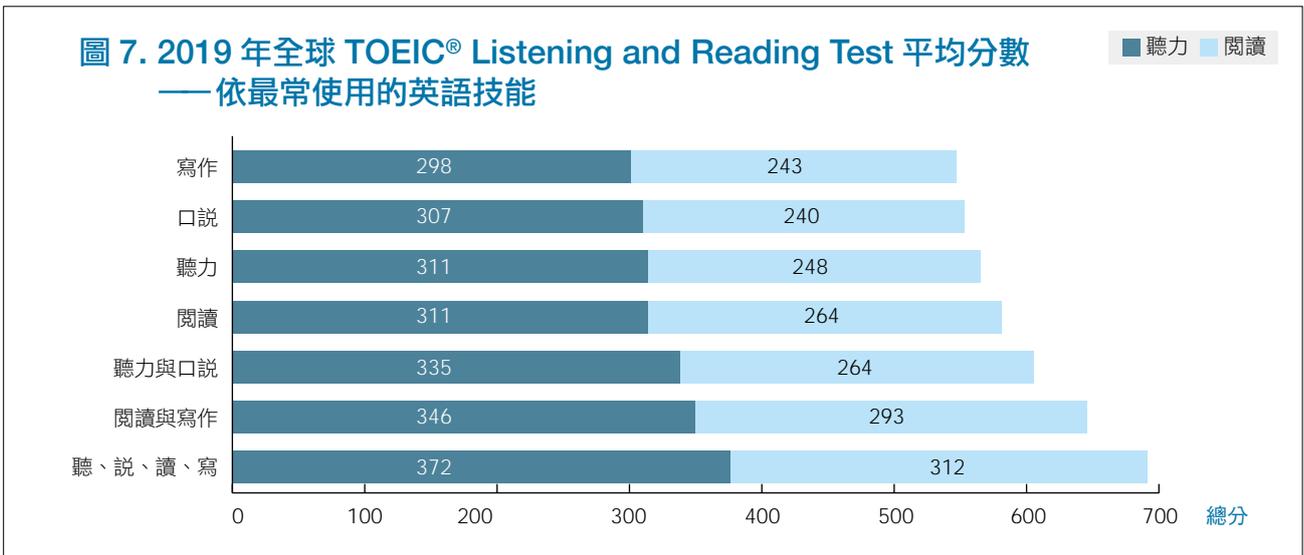
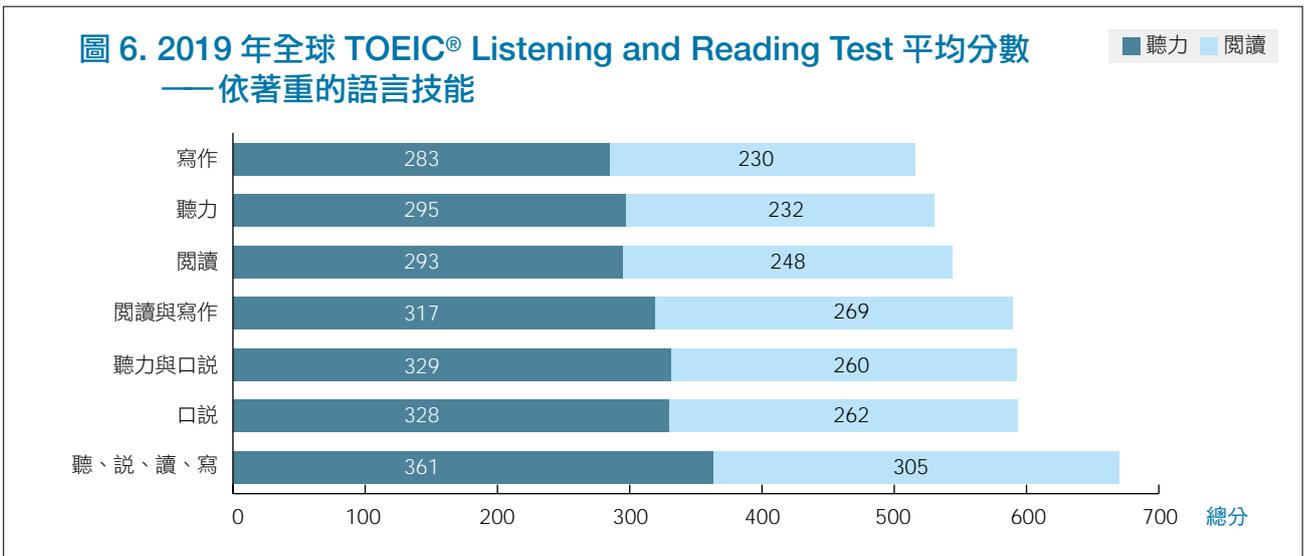


圖 9. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依參加多益測驗的次數

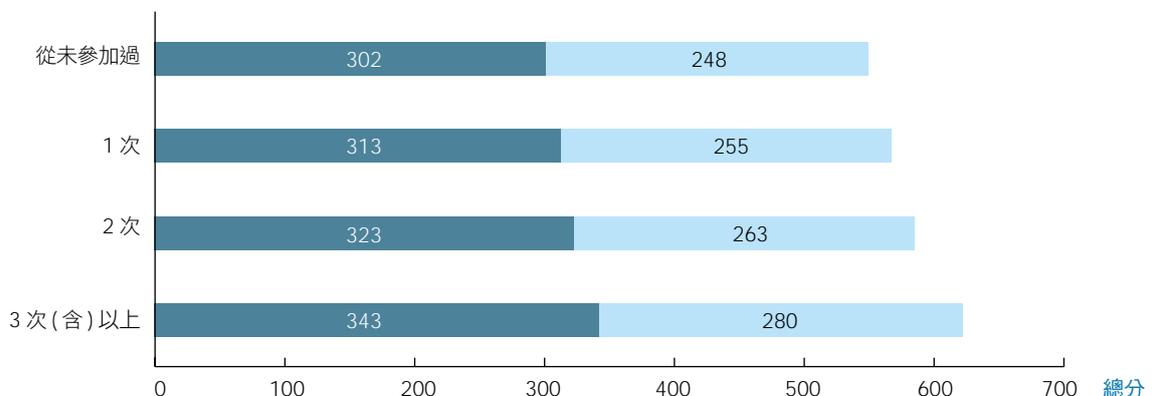
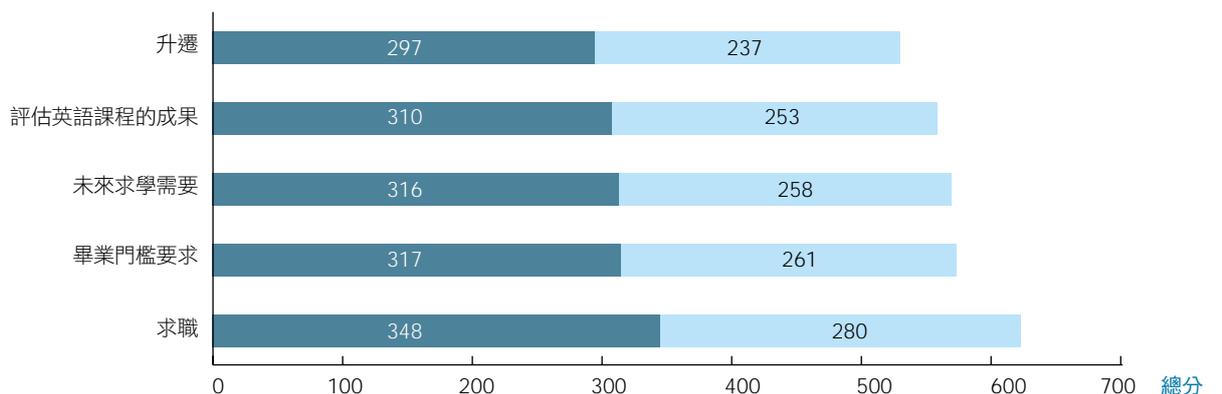


圖 10. 2019 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依參加多益測驗之目的



參加多益測驗的次數

就曾考過 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗的考生百分比來看，各國差異很大。

分布從比率低的比利時與印度（15%），到比率高的南韓（76%）與日本（78%）。大多數的考生（71%）之前已考過 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗，其中以考過三次以上（40%）為最多。

參加多益測驗之目的

有高比率考生表示，參加測驗的目的是未來求學（31%）、求職（24%）以及畢業門檻（24%）。哥斯大黎加（66%）、泰國（53%）以及南韓（45%）有高比率考生以求職為目的。日本（41%），以及香港（36%）有最高比率的考生以求學為目的。塞內加爾（83%）、加彭（82%）、喀麥隆（77%），以及剛果（76%）有最高比率的考生以畢業門檻為目的。N

註：1. 詳細的多益測驗全球考生統計資料，請見官網（http://www.toEIC.com.tw/toEIC_news_page.jsp）。

2. 本報告摘要整理自 2019 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。



台北捷運做顧問服務 要專業更要英語

招募看多益 送員工出國進修

文、攝影／謝維容

「請發揮愛心，將座位優先禮讓給需要的旅客。Please yield your seat to those in need.」對於曾到訪大台北地區、搭過捷運的人，這段廣播想必不陌生。這是台北捷運的雙語廣播，卻不是在台北捷運公司內唯一會用到英語的地方。

台北捷運在去（2019）年累積旅運量突破 100 億人次，不僅為國人提供便利又安全的運輸服務，也是海外旅客在大台北地區移動的首選交通工具。一通車即重視國際化，提供中英雙語廣播與台語、客語等服務，近年因應背包客人數大幅提升，開始在熱門景點如西門站配置具外語能力的站務人員，服務外國籍旅客。

公司內部也因國際交流頻繁，招募時要求人資、企劃等類科人員時，須提交 TOEIC® Listening and Reading Test 550 分以上等英語檢定證明，才符合應試資格條件。

交流全球同業 英語拉近距離

台北捷運通車至今已 20 多年，在顧及本業「提供高品質的公眾運輸服務」之外，開始有餘力傳承技術，提供國內外同業技術顧問服務，也因此對英語人才的需求逐年增長。

「台北捷運系統的可靠度在全球是前段班，近年積極將營運及維修的專業服務經驗，以顧問輸出的方式和海外地鐵公司交流。」企劃副管理師陳貞好說明，台北捷運與眾多國際組織，

如國際公共交通聯合會、CoMET & Nova 軌道運輸標竿聯盟有密切往來，光是去年就接待了 84 團來自世界各國的政府代表或大眾運輸業者。這類型的交流常夾雜大量技術語言，除了英語能力，更需要加強熟悉運輸領域的專業用語。

陳貞好曾多次代表台北捷運出席國際交流場合，雖然錄取前即具備一定的英語溝通能力，進公司後卻發現，在英語專業上還有更多需要提升的面向。「在進公司前沒有機會接觸捷運或軌道專有名詞，也不熟悉這領域慣用的英語表達方式，剛好跟公司內部英文能力稍弱、但是具運輸專業背景且熟悉軌道專有名詞的同事相反。」最後靠著勤奮查詢專業用語並請教前輩，成為公司有國際業務需求時的中堅人才。

雖然台北捷運也曾聘請外部的口譯專業人員，但陳貞好從過往的接待經驗中發現，「一般口譯人員不見得能很快理解捷運溝通的專業



▲ 陳貞好（左）、黃彥平（中）和黃詩婷（右）經常接洽國際業務，並幫助台北捷運達成顧問輸出服務。

照片提供／台北捷運



台北捷運

成立：1996 年

董事長：沈志藏

員工人數：6300 人

專營：提供大台北地區捷運系統服務

◀ 台北捷運系統的可靠度為全球前段班，吸引不少海外同業前來請益。

用語和習慣說法。」因此除了大型國際會議等場合會外聘專業口譯協助外，一般參訪型的會議仍由公司同仁出席及接待，這也有助於提升同仁英語能力，以及培養其國際視野。

經營國際業務 報考先看證照

與國際交流密切的台北捷運也經常收到來自世界各地同業的技術詢問，希望台北捷運分享營運及維修經驗，因此工安與企劃等相關部門平時就須具備處理英文書信的能力，並將國外軌道同業所提的問題轉交給合適的部門回覆。如今每個部門都有一位具備英語能力的人員擔任外文窗口，審查英文的回覆內容是否正確。

此外，由於台北捷運大多數的軌道維修設備及零組件是向國外採購，因此公司必須派出具有英語溝通能力的維修專業人員與外國技師溝通交流，並將受訓內容轉化成公司可進行內部教育的中文教材。人力處專員黃詩婷說明，具備軌道或維修等專業的人才會在公司內部進行知識及經驗傳承，「這些人員不一定是直接從外部招募，而是由內部英語能力好的人，例如由主管或高階幕僚轉任或兼任，同時也拓展同仁的職涯發展領域。」

台北捷運對英語能力的重視因國際交流日漸頻繁而提高，不僅升遷時會參考英語檢定證書，

應徵台北捷運的人員都須接受英文筆試，人資、企劃或外語類站務人員還必須先提供 TOEIC® Listening and Reading Test 550 分以上等英語檢定證明，才符合應試資格條件。「要求看檢定先了解英語能力，等於錄取的新進人員可直接上手國際業務。」人力處課長黃彥平點出檢定門檻為公司帶來的優勢。

除了人員錄取時參考英語能力，台北捷運也不吝提供員工訓練補助或內部課程等資源，鼓勵員工自我提升。黃彥平舉例，開始推展顧問業務後，公司每年皆會挑選數位主管層級的員工到海外語言學校進修，培養英語能力。且若員工自行報考英語證照，也可向公司申請費用補助。

近年公司還會開設英語會話班、多益班等內部訓練課程，讓員工於公餘時間免費取得英語學習資源。即便是公餘時間，員工報名仍十分踴躍，還常因為報名人數每每遠超過名額限制，多要抽籤才能決定學員名單。曾上過英語會話班的黃詩婷分享，「授課老師是外國人，上課就是用英語聊天，等於每周至少會有三小時處在全英語環境中。一開始因為老師道地的口音及語速，會聽不太懂老師在說什麼，就覺得很氣餒，因此被激勵產生了想要進步、提升自己英語能力的動力。」

她通過多益門檻 前進海外當銀行員

打工度假練出好英語 成接待外籍客戶好手

文／謝維容 照片提供／林逸柔

俗稱金飯碗的銀行行員多擁有穩定薪資與休假，是不少人的理想工作。近年隨著金融國際化，不少台灣銀行也開出外派職缺，通過英語門檻便能獲得更優渥的待遇，吸引有志到海外工作的考生。擔任兆豐銀行蘭雅分行專員的林逸柔就是其中一員，用 TOEIC® Listening and Reading Test 810 分的好成績，挑戰職涯再上層樓，準備外派海外。

外語打底強化銀行業務

林逸柔畢業自東華大學經濟系，第一份工作是在彰化銀行擔任辦事員，負責開戶、存放款、外匯等分行業務。一段時間後，她發現工作內容重複性高，再加上曾在澳洲打工度假的經驗，讓她興起到海外工作的念頭，於是報考兆豐銀行的儲備外派人員。

兆豐銀行的儲備外派人員不只要在台灣分行工作，還會由公司分派到美、英、法等國的海外分行，因此筆試要加考中英翻譯等語言項目，

還須提供 TOEIC® Listening and Reading Test 800 分的成績單，使得 810 分的林逸柔在考前就多了一份優勢。「因為有英語門檻，篩掉很多考生。」

公司要求儲備外派人員需要熟悉銀行所有業務，因此外派前要在各部門間輪調兩年。林逸柔從櫃員開始，接觸開戶、外匯、放款等業務，掌握不同部門需要的知識，在進出口部門學會看單據，在國際貿易部門熟悉交易流程。

林逸柔認為想成為行員，最重要的是細心。她嚴肅地強調，專業能力可以入行再學，但行員每天都要經手大量的傳票和資料，若出錯會造成金錢損失，一定要養成細心的習慣。

除了銀行業務，儲備外派人員也要有能力接待外籍客戶，因此林逸柔被分派至位於台北市天母的蘭雅分行。蘭雅分行因鄰近台北美國學校、台北歐洲學校等單位，每天都要接待大量

外籍客戶，讓她直呼「根本不用刻意保持，因為天天都在講，講英文變成很日常的事。」

她過去在彰化銀行工作時，一年頂多出現一到兩位外籍客戶，因為外語能力突出，也因為只有她敢跟客戶說英



林逸柔

出生：1990 年
現職：兆豐銀行蘭雅分行專員
經歷：彰化銀行辦事員
學歷：政治大學行政管理碩士學程、國立東華大學經濟系
英語程度：TOEIC® Listening and Reading Test 810 分

◀ 林逸柔喜歡到世界各地旅遊，在旅程中收穫回憶，也不知不覺提升語言能力。



► 到澳洲打工度假的經驗，使林逸柔（右二）對海外工作心生嚮往，圖為她參觀 Swan Valley 葡萄酒莊。

語，每當外籍客戶出現，就由林逸柔負責接待。不過到蘭雅分行工作後，她發現外籍客戶和台灣客戶無異，除了講解要轉換成英語、平時多熟悉一些銀行業務的常用詞，其餘開戶、匯款等作業流程完全相同，習慣後也不覺得碰到外國人有什麼特別。

接待時她還喜歡和外籍客戶聊天，她聽了一位南非人分享才發現，南非除了英語外還有 10 種官方語言，大多數南非人除了英語之外還會一、兩種其他母語，令她大開眼界。

林逸柔能自在地和外國人聊天並非她天生語言能力好，她雖然喜歡旅行、到處體會不同的文化與當地生活，但她曾經完全不會說英語，甚至一度因語言能力差而深感挫折，直到一次澳洲旅行的經驗，讓她就此轉變。

從零開始在澳洲學說英語

大學畢業，出社會工作前，林逸柔曾到澳洲生活一整年。她說，當時不想立刻找工作，決定給自己一個 gap year，到澳洲打工度假。那時她雖然已通過多益 600 分的畢業門檻，卻只會考試，一個字也讀不出來。不過為了到處去旅行，英語是必須掌握的能力，因此在出發前就設下「在澳洲學會開口說英語」的目標。

她原本以為相比於英美，澳洲人說的英語比較簡單，但到了當地才發現澳洲人講話口音重、語速快，不同於歐美的用詞也讓她一度吃足苦

頭。她在咖啡店工作，但一個月後老闆發現她不會講英語，直接辭退她，使她大受打擊。「客人點餐我完全聽不懂，要請他們用手去指才行。那時候我每天都在上班地點哭完才回到住處，強迫自己要接受這個環境。」

她要求自己無論是工作、逛街、採買生活用品，都要抓緊機會用英語和當地人、和打工時的客戶、和住處的其他外國人交談。「當你敢開口的時候，每一次的開口都會比上一次好一點。」

澳洲是台灣人打工度假的熱門選擇，當地有不少華人聚集地，只會中文也能順利生活。她曾碰到一位已在澳洲居住 30 年的華人，由於只在華人區活動，至今仍然一句英語也不會說；但她為了說英語，甚至刻意避開華人聚集的地區。

她也善用當地資源，讓自己置身全英語的環境，回到住處就打開電視，聽全英語的新聞和節目。隨著聽得懂的詞彙越來越多，她的英語能力就在不知不覺間進步，甚至現在說英語還帶一點澳洲腔，成為意外的紀念品。

在澳洲遊歷的一年讓林逸柔獲得無價回憶，並促使她報考外派人員。對於想打工度假或者進入銀行業的學生，她建議「要知道自己在做什麼、有自己的想法、不要盲從。」為每一個決定訂下目標，充實度過每一階段，即使是跳脫常軌的 gap year，也能收穫滿滿。✎

（本文經授權轉載自《English Career》）

透過多元語言管理 提升人才競爭優勢

中央大學為理工學生備好職場英語力

文／王彤方 照片提供／中央大學理學院、工學院

全球化影響下，語言能力不僅是與國外客戶溝通的基礎，也是能否主動蒐集國際產業資訊的重要指標，更成為職場競爭力的一大判斷標準。理、工產業英文能力需求成長快速，國際職場的溝通情境愈來愈以英文為主要語言，不能再是以往應付學科的態度，而需將英語作為實用工具。

全球化下的理工產業 英語能力成指標

為了及早讓學生準備好進入職場所需要的英語溝通能力，中央大學理學院、工學院積極開設各類增強英語「實戰」能力之相關課程，並與各界合作，中央大學工學院院長蕭述三說，「對於理、工學院學生來說，以英語能力強化學生競爭力，非常重要。」

許多學生認為選了理、工科系後，就不需再接觸英文，但事實並非如此。中央大學理學院院長林宗泰解釋，從一年級開始，必修的指定教科書皆為原文書。學生畢業後多數會到半導體、電子產業就職，而這些產業大多與國外有聯繫。工作上用到的工具如檢測儀器等，大部分操作手冊、說明書也都是用英文寫的，接觸英文的頻率比想像中高出許多，更別說出國留學深造。

蕭述三則補充，無論是傳統產業或新興科技，例如台積電、鴻海、台達電、日月光半導體、上銀科技、李長榮化工、裕隆集團華創車電、輝瑞藥廠等知名企業，招募人才時，英文都是

基本的需求能力，企業也會訂定多益英語測驗的期望分數作為選才標準。在全球化趨勢下，幾乎沒有一家工廠、科技公司不會接觸到外國客戶。

比起理工專業，英文能力經常被當成求職的第一關。為此，中央大學理、工學院與學生討論後，至今仍保留英語畢業門檻，且門檻分數逐漸提高。林宗泰分享，97 學年度時，只有



▲中央大學理、工學院開設暑假職場英文班，提升學生職場就業競爭力。

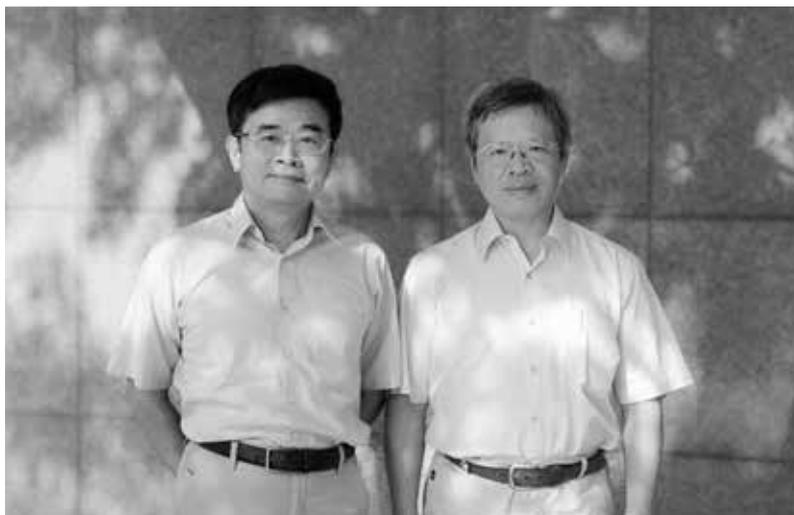
國立中央大學理學院、工學院

理學院創立：1968 年

工學院創立：1969 年

特色：

1. 中大物理系與歐洲核子研究組織（CERN）合作史上最大物理實驗，尋找宇宙中的暗物質。
2. 設立「機器人聯合教學研究中心」，及領先國內之工業 4.0 智慧工廠。
3. 中央大學工學院以「智慧製造」、「防災科技」、「潔淨能源」三大特色領先群倫。
4. 「美國新聞與世界報導」公開的國際合作指標排名中，連續六年蟬聯全國第一。



► 中央大學理學院院長林宗泰（左）、工學院院長蕭述三（右）為了加強學生語言能力，開設增強英語「實戰」課程。

4% 的學生通過畢業門檻，但在提供多種英語學習資源後，至今已有 90% 以上的學生通過，英語力成長快速。

為了培育學生畢業後的求職競爭力，中央大學理、工學院持續嘗試多元管道，例如開設語言課程、主動接洽國際交流、企業合作等機會，提升學生英語力。

嘗試多元管道 提升學生競爭力

不僅積極與國外學校簽訂備忘錄，提供許多海外交換、雙聯學位的名額，並以具有國際公信力的英語證照作為評量標準，鼓勵學生報考。例如長期與中央大學工學院合作的日本廣島大學，要求 TOEIC® Listening and Reading Test 須達 600 分、韓國仁荷大學要求 700 分，瑞典林雪平大學則要求 TOEFL ITP® 575 分。

除此之外，跨國大型合作計畫也遍布全球，物理系與瑞士歐洲核子研究組織攜手合作高能物理領域，量測重力波則與日本東京大學合作。林宗泰解釋，這些都是培育學生國際溝通力、銜接國際職場的好機會。

學院內部也積極開設多種英語資源課程、多方與外界合作。如工學院開設學術英文寫作、英文書報討論等相關課程，並舉辦「科技英文

演講與簡報競賽」。此競賽以全英語進行，提供院內學生互相切磋、觀摩論文發表的機會，不僅能訓練學生開口說英語，也能加強科系間的學術交流。

去（2019）年開始中央大學理、工學院更與 ETS® 臺灣區總代理忠欣公司合作「培育英語溝通能力及增進國際移動力計畫」，提供報名費獎勵制度，鼓勵學生參與考試。學校語言中心也同步開設「寒假暑假英文輔導班」，針對 TOEIC® Listening and Reading Test 做密集加強。蕭述三表示，「這樣子整個配套起來，追蹤並比較學生入學前後的成績，中位數從 605 分提升到 665 分，可以看見很明顯的進步。」

林宗泰認為，國際化是產業趨勢，科技產業訂單多數都來自國外，英語能力比想像中更重要。他鼓勵學生把英語當成實用工具，從日常生活中持續練習。擁有英語力，不論是企業就職、未來實驗室學習、發表國際論文、參加國際研討會等都有所幫助。

中央大學理、工學院英語成績近期明顯提升，蕭述三期望，未來可考慮朝施測 TOEIC® Speaking and Writing Tests 前進，加強理工學生的口說、寫作能力，進一步強化學生國際移動力，成為全球化企業不可或缺的人才。N

話劇社啟蒙學習 他站上世界商務論壇

不屈不撓申請應外學程 瞄準學術商用英語

文／樊語婕 照片提供／洪浩瑋

英語不只是走上國際舞台的第一步，也可以是完成夢想的基礎。去（2019）年從中正大學企業管理系畢業的洪浩瑋，靠英語能力參與德國科隆世界商務論壇擔任學生代表、獲得中央大學科技簡報比賽冠軍、至德國德根多夫科技應用大學交換，也考出 TOEIC® Listening and Reading Test 970 分 和 TOEIC® Speaking and Writing Tests 口說 180 分和寫作 190 分的高分。

話劇社訓練 口說閱讀大躍進

不過洪浩瑋學習英文的起點十分充滿娛樂性，他在學齡前喜歡唱歌，家人就為他播放英文兒歌，他一邊跟著唱一邊啟蒙英文學習。國中迷上電視電影《歌舞青春》（High School Musical），開啟學習英語的動機，就讀清水高中時更參加英語話劇社，以全英語的劇本、台詞練習英語口說。

由於英語話劇社與清水農會合作，每當有外賓來訪，社員就要負責以英語介紹台灣。剛開始洪浩瑋因為不熟悉，也曾不敢開口；之後他轉換心態，「英語是溝通的工具，犯錯是最快進步的方式，下次才會牢牢記住」。他回想剛開始主講時，單字量不足，心中想講一個句子，卻無法精確地用英語描述出來，幸好這樣的情況在不斷練習之後漸進改善。

身為英語話劇社社員，得閱讀劇本與英文原文小說，但他卻頻頻卡關，有種「讀不進去」的感受。「小說裡的每個字都看得懂，但是組成起來卻不能領會真正的意思」。於是他開始強化學習搭配詞、同義字與反義字，讓英文閱讀越來越得心應手。

高中的話劇社經驗，使他更期待進入大學後強化簡報力，能夠獨當一面上台分享。升學前就鎖定研究面向廣泛的商學管理領域，希望能藉由企管系的訓練，鍛鍊自己能敏銳察覺觀眾需求，針對聽眾興趣傳達理念，以及行銷自己吸引注意。大學期間他不斷練習精進、培養表達能力，2018 年獲得中央大學英文科技簡報比賽冠軍，更成為 2019 大專校院英文簡報大賽的決賽參賽者。

洪浩瑋

出生：1997 年

學歷：國立中正大學企業管理學系

經歷：2017 年至德國德根多夫科技應用大學交換、2018 年獲中央大學英文科技簡報比賽冠軍、2019 年參與德國科隆世界商務論壇擔任學生代表

英文程度：TOEIC® (L&R) 970分、TOEIC® (S&W) Speaking 180 分，Writing 190 分



► 應用外語學程使洪浩瑋培養學術與商用等多方面的英語能力，幫助他達成海外交流目標。



▶ 洪浩瑋（右一）以學生代表身分參加世界商務論壇，見識各國企業的招募策略。

他也延續本就感興趣的英語學習，申請學校語言中心開設的應用英外語學程，補強學術英文與商用英文等較不熟悉的領域。但因為申請者眾多，他從大一上學期開始，連續四個學期申請就讀，直到大二下學期才成功。

四學期不屈不撓地申請過程，對他產生很大的啟發，「對於自己想要的目標，要努力積極爭取，在過程中不能輕言放棄。」他更發現，學程的訓練對於日後至德國交換期間助益很大，不論是論文寫作、文章引用等，都更得心應手。

為了證實自己的英語能力，他參加了 TOEIC® Listening and Reading Test 和 TOEIC® Speaking and Writing Tests，坦言沒有特別為考試做許多準備，強調最重要的是靠平常日積月累墊高實力，會在考前多做練習、了解題型、限時完成。他進一步分享，由於擁有多益證照，肯定自我、加強自信，為履歷加分，在申請實習與活動時也頗有幫助。

用英語站上世界商務論壇

外語能力更成為他重要的競爭力，使洪浩瑋獲選為學生代表參加德國科隆世界商務論壇（World Business Dialogue）。他參加這個全球最大的學生論壇，是想了解各國學生的想

法、對未來的想像與規畫；也好奇在全球優秀人才中，自己的位階在哪裡、必須要再加強什麼，更希望多累積國際人脈。

在論壇中，來自不同國家的組員必須分工合作，讓一向習慣了台灣人溫良恭儉讓的他，感受到不小的文化差異。有的組員自顧自享受活動與美食，也有緊迫盯人、要求完美等狀況。他除了盡自己的本分完成工作，更要一一安撫組員，居中溝通，讓小組達成任務。

曾在大學時到德國交換，洪浩瑋正準備前往德國攻讀碩士，他期望取得碩士學位後，能留在德國進入西門子、愛迪達等跨國企業工作。他心中更懷抱著一個夢想，想要成為有社會影響力的人，因此創建了自己的學習網站「Howard 語言學習」（<https://www.howardtw.com/>），分享英語學習、考試技巧、國外生活等經驗。

九月即將進入研究所就讀，洪浩瑋有著滿滿的行程計畫。他建議大學生用筆記本把所有計畫寫上去，既能夠看到一個月的時間軸，也能隨時提醒自己計畫要何時完成、還有幾天可以進行。也可以多方嘗試社團、實習、打工，逐步聚焦自己喜歡、適合的方向。📌

多益系列測驗

助你取得英語力優勢

2020

10到12月測驗
日期公告



多益英語測驗 (聽力與閱讀)：國際職場英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
10/25	8/19~9/22	10/22	11/13
11/29	9/23~10/27	11/26	12/18
12/27	10/21~11/24	12/1	2021/1/18

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw

多益英語測驗 (口說與寫作)：高薪人才必備的國際證照

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
  10/11	 8/27~9/16  6/11~9/16	10/7	10/30
  11/1	9/17~10/7	10/29	11/20
  12/13	10/8~11/18	12/10	2021/1/4

 TOEIC Speaking and Writing Tests  TOEIC Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw/sw/



多益普及英語測驗 (聽力與閱讀)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
11/15	8/12~10/13	11/12	12/4

多益普及英語測驗 (口說與寫作)：日常實用英語溝通能力評量標準

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
11/15	9/3~10/21	11/12	12/4

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEICbridge.com.tw