

TOEIC® Speaking
and Writing Tests

TOEIC Bridge®

Test de français
international™

Criterion®



CONTENTS

- 01 / 測驗不限地點 在家考試更方便
TOEIC®測驗推出遠端線上版
- 02 / TOEIC® Speaking Test 題型更新
題目內容與時俱進 更貼近實際溝通情境
- 03 / 2020年TOEIC® 英語測驗
全球考生資料統計報告摘要
- 10 / 用TOEIC Bridge® 測驗 打造雙語班
新北中正國中 英語生活化很有感
- 12 / 融入TOEIC Bridge® 測驗 讓校園國際化
台北三民國中十年功 升格雙語實驗課程學校
- 14 / 自己創全英語環境 拿TOEIC® 測驗高分
拒當低頭族 專注學習上交大管理
- 16 / 金融專業+英語力 他為銀行放款把關
用線上工具改善口說 獲TOEIC®測驗金色證書

《本期焦點》

測驗不限地點 在家考試更方便

TOEIC®測驗推出遠端線上版

文／編輯部

美國 ETS® 於今（2021）年六月推出可以用電腦型態測驗的 TOEIC® Listening and Reading Test 遠端線上版，並導入遠端監考服務（BYOP, Bring Your Own Proctor）。讓過去只能用紙筆施測的 TOEIC 測驗，也可以透過電腦遠端施測，在家應考。

TOEIC 測驗遠端線上版與 ProctorU 合作進行遠端監考，可提供考生報到、考生身分驗證、舉手與監試人員對話、考試過程監看等功能。

目前 TOEIC 測驗遠端線上版僅開放企業客戶、公務機關、各級校院等團體報名，人數達施測門檻，皆可提出申請。東吳大學商學院開設的「高級國際溝通英文」課程為檢測學生課前英語程度，已於七月中安排施測。

經由團體報名的 TOEIC 測驗遠端線上版，除考生個別成績單，亦可提供團體成績總表，以利校園、企業掌握團體學習狀況與資料建檔，並幫助考生藉由施測結果判斷英語能力。 

TOEIC® Speaking Test 題型更新

題目內容與時俱進 更貼近實際溝通情境

整理／編輯部

「**台**」灣TOEIC® 測驗考生注意，今(2021)年8月7日起，TOEIC® Speaking Test 測驗題型將有所調整。Describe a Picture 題型的題數增加一題；作答時間也從 45 秒縮短為 30 秒，並取消原有的 Propose a Solution 題型。不過，ETS® 強調，此次題型更新後，測驗本身的難易度、計分量尺、能力等級、等級敘述、代表的意義等不會變動。

TOEIC® Speaking and Writing Tests 測驗，能夠有效評量個人在日常生活、職場環境中的英語口說與寫作能力。此測驗採用線上測試，評分方式則由 ETS® 以線上評分系統進行。利用生活化、不同情境的題型以測出考生英語口說、寫作各個面向的能力。

TOEIC® Speaking Test 測驗題型更新一覽

題型	現行題數	更新後題數	說明
朗讀	2	2	45 秒
描述照片	1	2	從45秒縮短為30秒
回答問題	3	3	15 秒或 30 秒
依據題目資料應答	3	3	15 秒或 30 秒
提出解決方案	1	取消	60 秒
陳述意見	1	1	60 秒

資料來源／ TOEIC® 臺灣區總代理 忠欣股份有限公司

報名時考生可以選擇 TOEIC® Speaking and Writing Tests；或單獨選擇 TOEIC® Speaking Test 應試。

考題與時俱進 準確反映英語能力

由於英語的使用及溝通方法不斷改變，為確保測驗符合考生及成績使用單位之需求，ETS® 定期重新檢視所有試題內容，而為了使測驗能與時俱進，這次將會針對 TOEIC® Speaking Test 的部分題型進行調整，貼近真實英語的使用情境，有效評量考生在日常生活及職場情境之英語使用情況。

本次 Speaking 測驗題型調整後，將更接近「真實的溝通情境」。雖然部份考題類型及出題形式將作調整，但整體而言，測驗的難度仍維持不變，因評分重點為考生的發音、語調、輕重緩急、文法、字彙，以及回答是否切題、完整。另外，分數所代表的能力基準及其意義也是固定不變的，也就是說，只要能力基準沒有變化，分數就會維持不變。

調整的部分包括：一、取消 Propose a Solution (提出解決方案) 題型。二、Describe a Picture (描述照片) 題型的題數增加一題。Describe a Picture 題型的作答時間，從 45 秒縮短為 30 秒。 

2020年TOEIC®英語測驗 全球考生資料統計報告摘要

整理／編輯部

本報告說明了全球所有參加2020年TOEIC® Listening and Reading Test 考生的背景資料及其與考生成績的關聯統計資料。由於篇幅限制，本文僅為報告的摘要，讀者如欲閱覽全文，請上官網（TOEIC® 資訊的官方調查數據中年度成績統計）或見本篇文末QRCode。以下為摘要內容。

考生背景問卷

TOEIC 測驗背景問卷是一項用以收集考生的教育背景、工作經驗、英語學習及使用情況與參加TOEIC 測驗經驗的考生資料調查。問卷統計反映出的內容，能讓分數使用者更了解考生背景資料，以及影響考生成績與提升考生英語能力有關的因素。

報告中的考生絕大多數來自亞洲，所以報告結果對於其他各洲可能不具代表性，同時考生對於各個背景問題的答題率並不相同，參考時仍需注意。

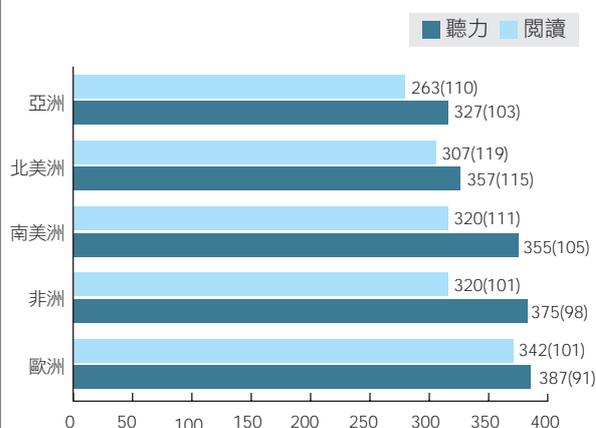
考生背景資料統計摘要

背景資料的取得是根據所有參加2020年TOEIC® Listening and Reading Test 公開考及校園／團體考考生所填寫的資料而來。整體考生基本統計摘要如下。如前所述，各個背景問題的答題率並不相同。

- 考生年齡以21至25歲（43%）占最多數；
- 50% 考生為男性，50% 考生為女性；
- 大多數考生（53%）已取得或正在取得大學學歷；

- 25% 考生主修工程，另分別有19%和18% 考生主修文學和商學；
- 53% 考生為全職學生，34% 為全職雇員；
- 14% 考生為電子產品製造業，有12% 的考生為其他服務業人員；
- 26% 考生為科研專家，另分別有16% 和12% 為作業／行政和行銷／業務人員；
- 80% 考生學習英語超過6年；
- 25% 考生表示「聽力與口說」是他們學習英語時最重視的技能；
- 42% 考生日常生活使用英語比率在1到10%；
- 18% 與32% 考生分別表示「聽力與閱讀」是最常使用的英語技能；
- 37% 考生以英語進行溝通時「有時候」遇到困難；
- 只有12% 考生曾居住在英語系國家6個月以上；

圖 1. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依區域



註：墨西哥歸類於北美考生資料。

- 30% 考生前往英語系國家的目的是參加語言課程，而 28% 考生則是為了旅遊；
- 2020 年的考生中，37% 的考生已參加過三次以上 TOEIC® 測驗；
- 29% 考生參加 TOEIC 測驗的目的是求職，26% 考生的目的是未來求學需要，24% 考生的目的是畢業門檻要求。

各國籍考生平均分數

圖 1 為依考生國籍所屬區域分類的考生平均分數。請注意，考生國籍不代表考生應考所在地。此表只包含 TOEIC Listening and Reading Test 考生人數超過 500 人的國家。

聽力與閱讀分數相關性統計

TOEIC Listening and Reading Test 分數相關係數為 0.86。此與《2020 年 TOEIC® Listening and Reading Test 全球考生資料統

計報告》及之前的研究結果一致。在聽力與閱讀測驗同時測量考生職場英語溝通能力，及考生準備此兩項技能測驗時傾向投入相等時間的前提下，顯示聽力與閱讀分數高度相關。

考生背景調查統計

接下來，進一步觀察考生資料做更深入的探討。大多數國家的考生年齡主要介於 21 至 25 歲（43%），20 歲以下考生占 21%，26 至 30 歲考生占 17%，其餘 19% 為 31 歲以上考生。考生年齡以 20 歲以下居多數的國家有：印尼（74%）、希臘（51%）與菲律賓（47%）。摩洛哥（71%）、馬來西亞（68%）、突尼西亞（66%）考生年齡在 21 至 25 歲之間的比率最高。塞內加爾（35%）和阿爾及利亞（33%）的考生，以 26 至 30 歲的族群占比最高。圖 2 為依年齡分布的 TOEIC Listening and Reading Test 平均分數堆疊圖。

表 1. 各國籍考生平均分數

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
阿爾巴尼亞	287	95	236	90	523	179
阿爾及利亞	368	99	316	107	684	199
巴西	349	107	311	111	660	212
喀麥隆	342	103	296	100	638	193
智利	388	96	357	106	745	196
中國	275	107	258	112	533	212
哥倫比亞	346	108	316	112	662	214
哥斯大黎加	405	85	344	102	749	180
象牙海岸	332	104	289	100	621	196
薩爾瓦多	332	94	285	99	616	186
法國	391	90	349	100	740	184
德國	443	65	384	93	826	152
希臘	351	75	276	77	628	142
香港	330	108	259	121	589	223
印度	357	106	317	103	674	200
印尼	229	104	162	87	391	183

國家	聽力		閱讀		總分	
	平均	標準差	平均	標準差	平均	標準差
日本	296	94	236	100	531	186
南韓	377	81	306	103	683	176
馬來西亞	354	94	281	114	634	202
墨西哥	337	125	291	127	628	246
蒙古	301	91	216	95	517	177
摩洛哥	402	80	341	92	744	165
尼加拉瓜	385	99	338	106	723	199
秘魯	377	86	342	92	719	170
菲律賓	417	65	357	85	773	142
波蘭	330	127	276	135	606	255
塞內加爾	305	117	258	106	563	216
西班牙	386	91	352	97	738	180
台灣	308	101	256	107	564	201
泰國	279	105	206	102	485	200
突尼西亞	403	80	347	88	750	161
越南	266	100	225	103	491	195

教育程度

大多數考生（53%）回答問卷時，已取得大學學位或正就讀於大學。其中，女性考生比率（56%）比男性（50%）多。相較而言，已取得碩士學位或正在就讀碩士學位的男性考生（13%）比女性（9%）多。

因為各國教育體制不同，所以教育程度比較上較為主觀。以大學學歷考生為最多數的國家有：泰國（79%）、南韓（79%）、菲律賓（73%）和哥倫比亞（70%）；然而摩洛哥（70%）、象牙海岸（69%）和阿爾及利亞（68%）以碩士或正在攻讀碩士學位的考生居

多。祕魯（50%）則以技術學院／科技大學學歷考生占比最多。

身分狀態

在 TOEIC® Listening and Reading Test 整體考生中，有 53% 為全職學生，比率特別高的國家是：菲律賓（83%）、喀麥隆（80%）、印度（76%）。另有 34% 的考生表明他們是全職雇員，以全職雇員為多數的國家有：中國（66%）、墨西哥（52%）、巴西（51%）和蒙古（51%）。此外，男性（42%）全職雇員比女性（24%）多。女性（59%）全職學生比男性（47%）多。

圖 2. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依年齡

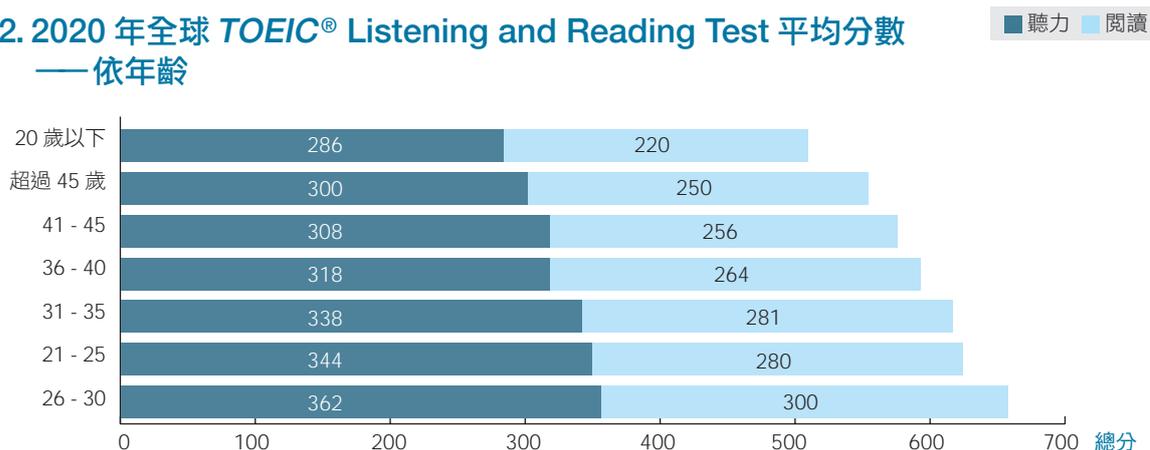


圖 3. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依教育程度

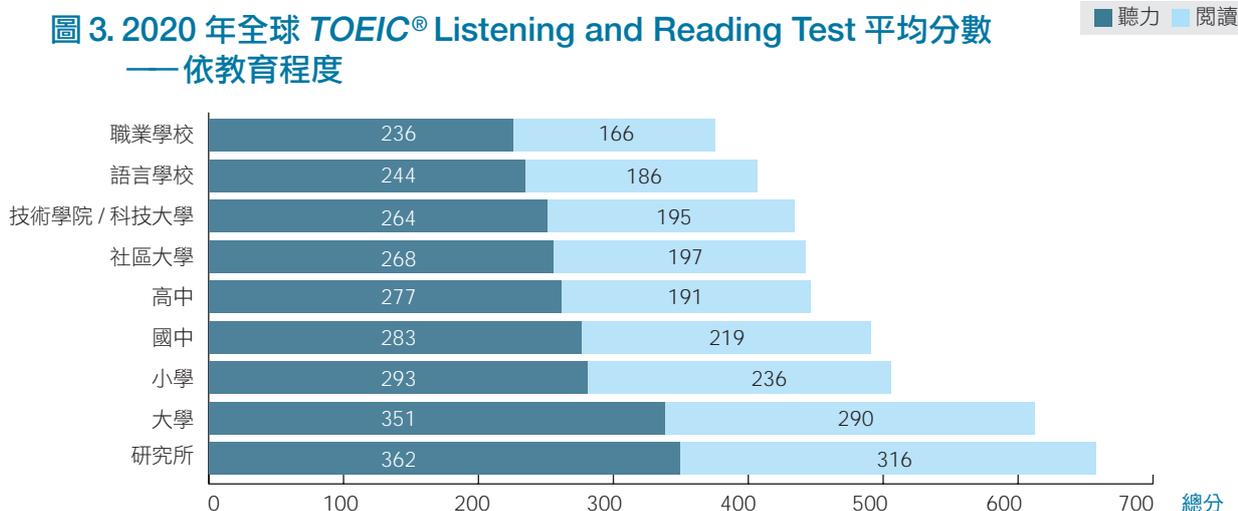


圖 4. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依身分狀態

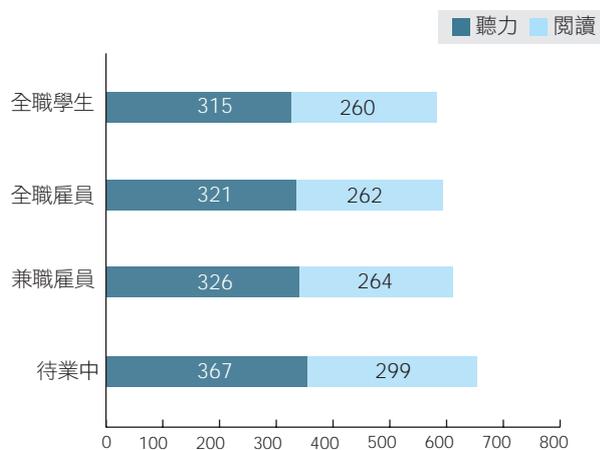


圖 5. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數——依職務



職務類別

不同國家考生職務類別差異很大。整體而言，最大族群考生是科研專家（26%）。

日本（40%）、塞內加爾（37%）考生擔任科研專家職務的比率最高。然而就管理職務而言，薩爾瓦多（33%）此類考生占比最高。哥倫比亞（39%）考生則是以從事教育／訓練職務的比率最高。

整體而言，女性（9%）擔任教育／訓練職務者比男性（3%）多，女性（24%）擔任作業／行政人員比男性（11%）多；而男性（34%）擔任科研專家比女性（12%）多。

最著注重的語言技能

在回答英語學習時間之後，考生被問到學習過程中，最注重哪一項語言技能。其中 23% 考生表示四項英語技能（聽、說、讀、寫）皆注重；另外，25% 考生則表示最注重「聽力與口說」兩項語言技能。

希臘（78%）、印度（52%）和喀麥隆（49%）的考生表示全部四項英語技能都注重。

最常使用的英語技能

32% 的考生表示「閱讀」是最常使用的英語技能：智利（42%）、台灣（42%）、巴西（39%）、中國（37%）和日本（37%）有最大比率考生最常使用的英語技能是閱讀。

18% 的考生表示「聽力」是最常使用的英語技能；此類考生占比最高的國家有：阿爾巴尼亞（41%）、西班牙（37%）、阿爾及利亞（37%）、法國（37%）以及德國（37%）。

另外，有 11% 的考生表示，他們平均使用四項英語技能。整體而言，男性（36%）比女性（28%）更傾向以「閱讀」為最常使用的英語技能。

參加次數

就曾考過 TOEIC® Listening and Reading Test 的考生百分比來看，各國差異很大。分布從比率低的希臘（11%）與印度（15%），到比率高的南韓（76%）與日本（79%）。大多數的考生（69%）之前已考過 TOEIC Listening and Reading Test，其中以考過 3 次以上（37%）為最多。

圖 6. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依注重的語言技能

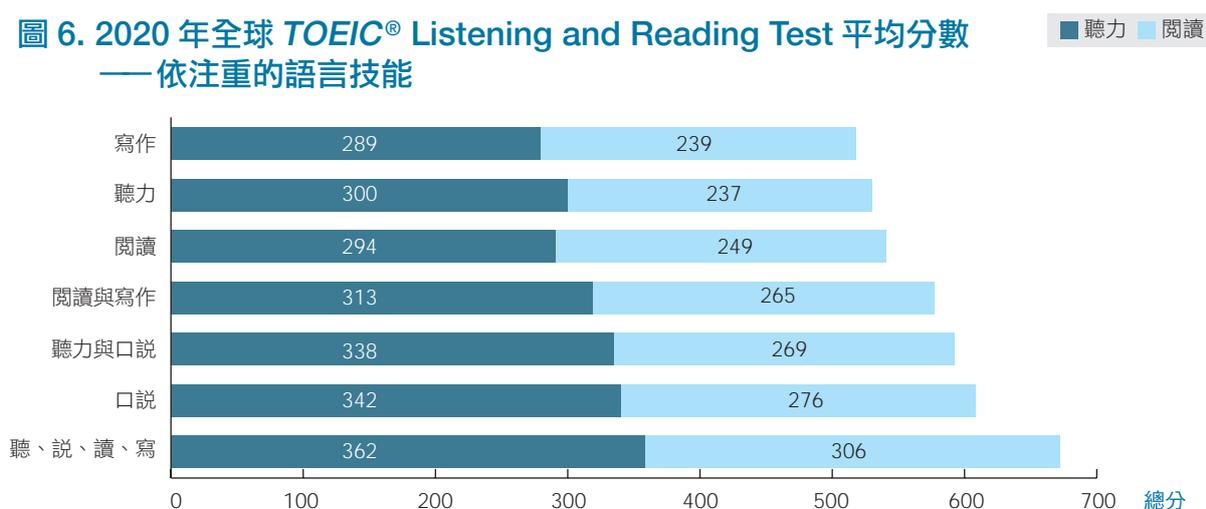


圖 7. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依最常使用的英語技能

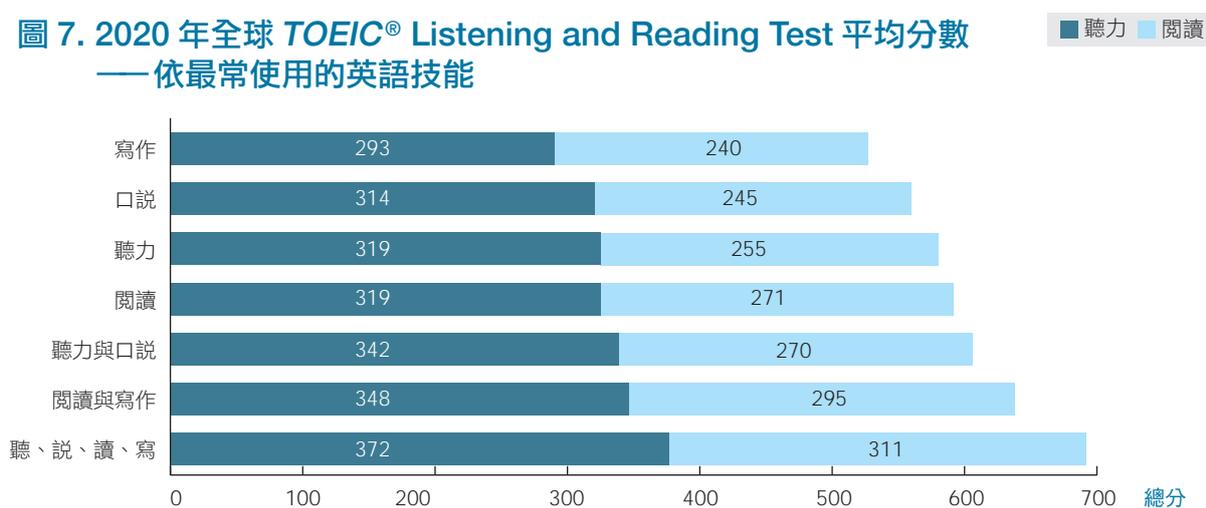


圖 8. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依參加次數

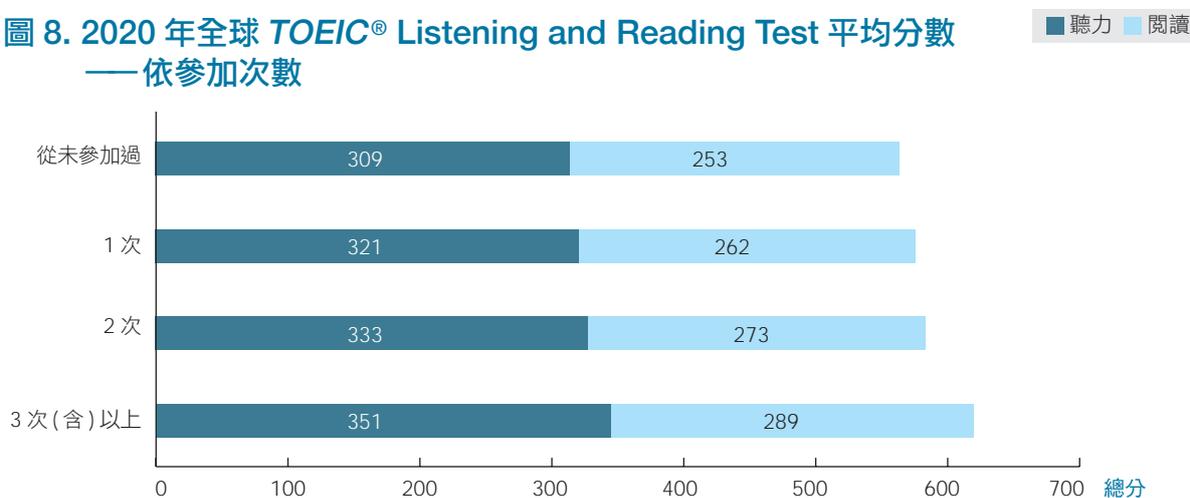


圖 9. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依英語溝通障礙程度

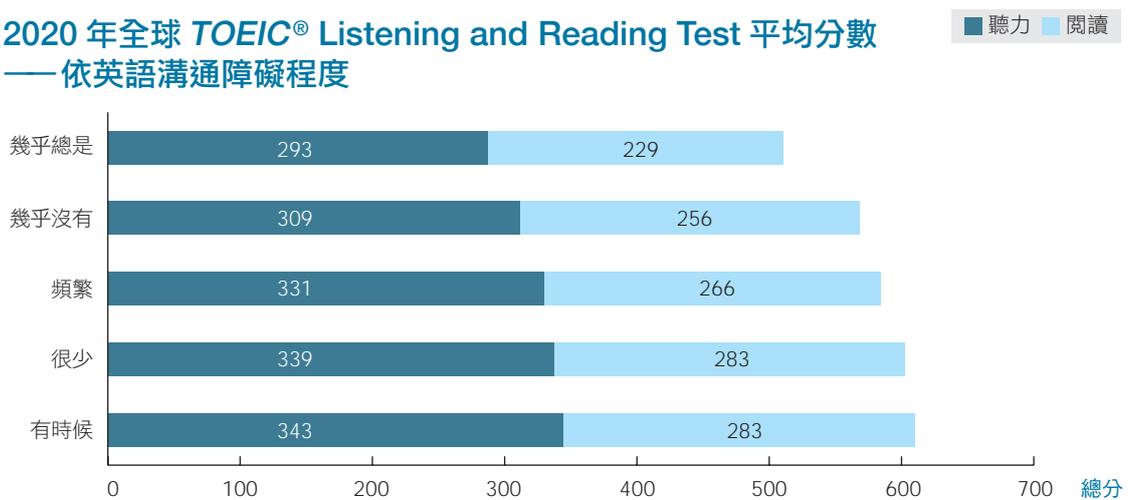
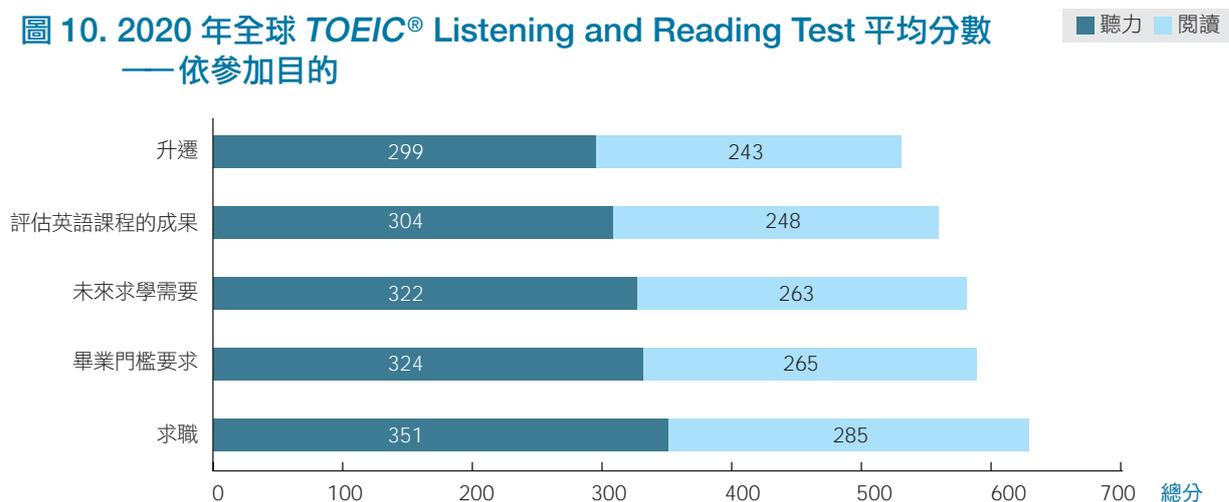


圖 10. 2020 年全球 TOEIC® Listening and Reading Test 平均分數
——依參加目的



英語溝通障礙程度

當問到「英語是您溝通時的障礙嗎」，37% 的考生回答「有時候」。20% 考生回答「很少」遭遇英語的溝通障礙。19% 考生表示以英語進行溝通時，會「頻繁」遇到障礙。

參加目的

有高比率考生表示，參加 TOEIC® Listening and Reading Test 測驗的目的是求職（29%）、

未來求學需要（26%），以及畢業門檻要求（24%）。

其中，泰國（51%）、南韓（47%）、哥斯大黎加（44%）以及蒙古（43%）考生以求職為目的的比率最高。以求學需要為目的，日本（38%），以及香港（34%）的考生占比最高。以畢業門檻要求為目的，塞內加爾（84%）、薩爾瓦多（79%）以及象牙海岸（76%）的考生占比最高。 

註：1. 詳細的 TOEIC® 測驗全球考生統計資料，請見官網（http://www.toEIC.com.tw/toEIC_news_page.jsp?type=4&gid=9）。

2. 本報告摘要整理自 2020 Report on Test Takers Worldwide: The TOEIC® Listening and Reading Test，然譯文並未經 ETS® 審定，如有任何中譯瑕疵、偏誤，應以英文原文為準。

在家拚TOEIC越宅越高分

用TOEIC官方線上課程全新組合
打造你的專屬學習方案

不讓疫情期間成為你的空白期，及早為升學求職準備

TOEIC® Official Learning and Preparation Course (OLPC)

TOEIC官方線上課程全新組合，量身打造你的專屬學習方案，
精準掌握TOEIC測驗題型，讓自己成就解鎖，重要關頭交出漂亮的成績單！

Step.1

找出適合自己的課程等級！

課程分為**M1**、**M2**和**M3**等級，
透過**TOEIC**測驗分數，或是課程分級測試，找出最適合自己的課程級別！

Step.2

我要花多少時間學習？

透過【課程小幫手】的建議，
依據你每周可以學習的時數，
選出最符合的課程時數。

Step.3

確認課程內容

購買前再次確認課程內容，
沒問題就可以準備入手。

Step.4

挑選專屬學習課程！

依據自己的課程分級和學習
時數，從**9**種學習方案中，選
擇最適合自己的方案。



用TOEIC Bridge[®]測驗 打造雙語班

新北中正國中 英語生活化很有感

文／程芷盈 照片提供／中正國中

隨著 108 課綱上路，如何設計素養導向的課程，讓學生得以學以致用，已成當前教育銳不可當的最新趨勢。同時，為了配合 2030 雙語國家政策，各校無不全力備戰，不論是將素養導向評量設計於雙語課程中，亦或開設雙語課程，就是要讓學生上課「很有感」，意識到英語學習不再是為了應付考試，而是生活中必備的技能。

位於新北市土城區的中正國中，於去（2020）年首度開辦雙語實驗基地班，並採用 TOEIC Bridge[®] Listening and Reading Test 成績評量學生的英語程度，匯集對英語感興趣、能力好的學生，每周課後加開四節英語實驗課程，由外師或英語老師協同學科教師進行雙語教學，並針對學生學習狀況調整各學科英語單字、片語，讓學生大量接觸各種英語情境。

英語檢定測實力 超前部署TOEIC[®]測驗

「核心素養」是指學生為了適應現在生活、並能面對未來挑戰，所應具備的知識、能力與態度。因此，為實現課綱的理念與目標，中正國中秉持「結合學習與生活」的課程發展主軸，鼓勵學生走出校園，透過實作與體驗，領悟學習樂趣。

「我們學校設計的課程，強調學習不應局限於學科知識及技能，而是要讓學生發現這些是真的用得到。」中正國中校長楊明源表示，校方課程的設計方向就是要讓學生能學以致用。

談起雙語實驗基地班的源起，楊明源指出，早在兩年前見證新北市三所國中被教育局核定為雙語實驗班後，他就明白雙語教育是未來教育的發展趨勢，除了響應「2030 雙語國家政策」及「2030 新北雙語城」的目標，更希望提升學生英語程度，因此他邀請學校老師共同打造雙語實驗基地班。

中正國中選定 TOEIC Bridge 測驗作為雙語實驗基地班的入學檢測工具，「因為考試具有效度，學生較好作準備，也能實際測出學生當前的英語能力」。楊明源分享，過去學生需要透過競賽等經驗證明英語程度，但現在透過 TOEIC Bridge 測驗成績，就能清楚知道自己的英語學習程度，不只讓學生立即獲得成就感，父母也能更快了解孩子的英語表現。且熟悉 TOEIC Bridge 測驗的題型和應試方式，也

新北中正國中



- 課程名稱：雙語實驗基地班
- 雙語學科：健康教育、電腦、生物科學
- 師資：外師、學科老師與英語老師協同教學
- 教學模式：學科老師、英語老師及 1 位外師協同教學
- 課程特色：情境式教學及議題發想，讓英語教學生活化
- 能力培養：接軌時事、英語鏈結生活
- 評量方式：以 TOEIC Bridge Listening and Reading 測驗作為入學檢測
- 課綱核心素養：系統思考與解決問題、規劃執行與創新應變



◀ 中正國中雙語實驗基地班的電腦課協同英語教學，讓學生學習電腦技能的同時了解相關英語。

可為未來報考 TOEIC 測驗先做準備。「這是一個從簡單進入困難的途徑。」

情境式語言教學 提高英語學習興趣

雙語實驗基地班的課程藉由學科老師與英語科老師協同教學，讓學生在學習專業知識的同時，將英語融入生活，例如在健教課中，學習如何保護自己的身體、怎麼洗臉才能洗乾淨時，英語老師便會介紹身體各個部位的英語單字，輔助英語教學。

自然課也與外師搭配，以上學期介紹颱風主題為例，外師先介紹 2005 年在美國造成嚴重災害的卡崔娜颶風，說明颱風形成的原因，會造成哪些困擾及災害，又為何會有如此嚴重的影響？接著，假設提供一筆預算給學生，讓他們擔任小小工程師，建立虛擬水壩，學生了解颱風的生成要素及背景後，還要思考如何運用水壩的調節功能預防災害發生。

透過創造情境與問題發想，幫助學生將英語融入日常生活。「我們不會要求學生能聽懂、理解每個單字，但至少多了吸收不同字彙的機會，並在這樣的情境中習慣雙語教學的模式。」雙語實驗基地班英語老師王美蘭分享，透過各科課程的結合，學生隨時都能沉浸在英語環境中，學習效果倍增。

「星期五課後輔導的課程很有趣，老師會以當前時事或活動為焦點，介紹英文單字及片

語。」七年級的蔡溫彥是雙語實驗基地班的學生，他分享英語老師曾以體育賽事為主題，介紹美國的四大聯賽，分別為 MLB 美國職棒大聯盟、NBA 職籃、NFL 美式足球及 NHL 美國冰球聯盟，並透過問答等互動學習方式，讓他學到英語之外，還能更進一步認識體育賽事。由時事帶入相關單字片語，不僅提高他學習英語的興趣，對考試也很有幫助，「這些新學到的單字片語，有很多會出現在考試上。」

家長也十分肯定這樣的課程設計，家長會長李幸笛表示，「當初讓兒子就讀中正國中實驗基地班不只是因為學校風評好，更因校方努力推廣英語教學。」她認為，現在家長同樣在乎學校的課程設計是否能結合生活，而不再以升學目的作為唯一的發展導向。

雙語實驗基地班以 TOEIC Bridge 測驗評量學生英語程度，營造全英語環境學習，學生不僅英語學習成效良好，也更願意主動與外師互動、溝通。教務主任陳玉珊表示，過去一直都想發展英語學習方針，現在因應教育趨勢，正好透過雙語基地班，為學生日後報考 TOEIC 測驗提前準備，同時推動素養導向的英語教學，鼓勵學生思考並討論時事議題，不只讓學生敢說英語，更能自然地用英語表達。📖

（本文經授權轉載自《English OK》第 27 期）

融入TOEIC Bridge[®]測驗 讓校園國際化

台北三民國中十年功 升格雙語實驗課程學校

文、攝影／張秋蓮

緊鄰內湖公館山，坐擁豐富自然生態環境的台北市立三民國中，於 109 學年度正式升格為雙語實驗課程學校，隨之而來的招生率更是暴增四成，成績相當亮眼。然而，攤開三民國中的辦學軌跡，「這條路走了十年。」三民國中教務處主任徐雅鐘表示，才知道原來爆紅的招生率背後，是十年按部就班的累積，而非一蹴可幾。

TOEIC Bridge[®]測驗教材成招生亮點

回首三民國中十年來的辦學歷程，徐雅鐘胸有成竹地表示，學校從 99 年開始執行國際教育，接著於 107、108 年搭配外籍教師、實施英語融入教學，109 學年度轉型為雙語實驗課程學校，她說，「這是一個很自然的銜接過程，我們的火紅絕對不是一瞬間，是真的耕耘很久了。」

國際教育還搭配了許多專案計畫。徐雅鐘舉例，像是中小學國際教育學校本位計畫（SIEP）、國際學校獎（International School Award, ISA）認證計畫、國際筆友計畫、國際教育中長期計畫與亮點計畫等。

除了國際教育，三民國中的生態環境、彈性課程也發展完善，成為招生另一大亮點。三民國中校長莊國彰表示，「我們準備了許多課程，讓孩子在很棒的生態環境裡多元學習、適性發展。」例如認識公平貿易與自然資源的「一杯咖啡的故事 & 綠建築」、「社區壯遊」、「國

際議題探究」等，不僅多堂課程採雙語教學，更扣緊 108 課綱講求的素養能力。而這些亮點讓家長王文音印象深刻，她十分認同學校的生態、國際教育跟雙語發展，「我覺得對於孩子來說，是一個很好的學習環境。」

為了進一步提升學生的語言能力，三民國中於 109 學年度採用 TOEIC Bridge 測驗，作為英語檢定課程的相關教材。第一次試辦時，徐雅鐘特別到課堂觀摩，發現學生上課的專注度、以及與老師的互動頻率，比英文課還高。學期末老師會鼓勵學生參加 TOEIC Bridge 測驗，作為英文程度的參考依據。

目前就讀八年級的傅世寬，在上過 TOEIC Bridge 課程之後，覺得自己更勇於開口說英語。他分享，隔周安排一次兩個小時的 TOEIC Bridge 課程中，老師會用全英語講解課堂內容，訓練學生的聽力與理解能力。他笑說，就連玩剪刀石頭布，也必須全英語，犯規會有小



▲雙語音樂課老師詹珮琳，將英語融入音樂教學，帶領學生學習曲子、樂器的英文說法。

照片提供／三民國中



台北市立三民國中

雙語學科：美術、音樂、家政、體育、資訊

教學模式：共有 20 位雙語老師獨立授課（其中部分彈性課程採外師協同教學的方式），另有 1 位外師

課程特色：國際教育、雙語教育、生態探索教育、適性教學、多元能力發展、創新實驗課程、採用 TOEIC Bridge® 測驗相關教材，並鼓勵參加測驗

能力培養：自我認同、語言溝通、國際互動、跨文化理解

◀ 雙語美術課上課情形，江明芳老師細心製作簡報、教材讓學生融入雙語情境。

懲罰，讓全班同學無不卯足全力、互相提醒「說英語」。

協助老師增能 跟學生一起說英語

要順利轉型雙語學校，執行者的配合度也很重要。莊國彰欣慰表示，「我們沒有反對的聲音，甚至有一些資深老師主動跳下來當領頭羊、做雙語授課。」當然也會碰到老師擔心英語講不好的困境，此時學校就會提供一些學習資源，協助老師增能。

徐雅鐘解釋，由於國中是學科本位，因此推雙語不能光靠外師，學科老師才是主角，學校就提供許多校內、校外增能的機會，如校內找講師開設 CEFR B2 級別加強班；校外包含教育部的雙語教師培訓、台北市教育局委託師範大學辦理的雙語教師增能等，皆採取 CLIL（學科內容與語言整合學習）教學方式；另有短期研習營，學校也非常鼓勵老師參加。

莊國彰指出，目前學校一共有 20 位雙語老師，等於有四成的老師雙語授課。雙語音樂課老師詹珮琳回憶，兩年前開始外師協同雙語教學，進入必須獨立雙語授課時，詹珮琳以自己與外師互動的角度換位思考，思考如何用適當的語言、合適的教材讓學生聽得懂，「多了這層思考，我發現學生真的聽得懂我的話。」

而為了將美術課程以 CLIL 教學方式進行，雙語美術課老師江明芳花了很多時間研發教材，也同時配合學生的英文程度調整進度。她開心地說，現在學生不僅請假會說英語、寫學習單也開始出現 translanguage 了。

就讀七年級的邱萌說，在江明芳老師的美術課學到很多英文，不論是 PPT 或學習單都可以學到句型或單字，學習過程很有趣；而周珈萱則對彈性課程印象深刻，雖然有些單字比較難，但老師會用簡單易懂的英文講解意思，她已經不會害怕說英語了。

走進三民國中，從動植物生態的英語看板到走廊標語海報，皆可明顯地感受到雙語情境。莊國彰說，下一步計畫就是營造校園雙語情境，學校朝會、廣播都嘗試用雙語，星期四則訂為 English Day，鼓勵全校師生在這一天都盡量講英語，讓雙語互動從課堂、慢慢融入到日常生活對話。

至於未來的雙語發展，徐雅鐘表示，希望接下來能做好中小學與國高中的銜接。已經有許多家長在關心雙語高中的銜接管道，而他們也將往這個方向努力，讓家長能放心地將孩子送到三民國中，不必擔心未來雙語升學之路。N
（本文經授權轉載自《English OK》第 27 期）

自己創全英語環境 拿TOEIC®測驗高分

拒當低頭族 專注學習上交大管理

文／黃筱珮 照片提供／丘至恩

高中就讀中央大學附屬中壢高級中學的丘至恩，在幾乎人手一機的 3C 時代，堅持拒當低頭族，利用滑手機的時間準備英語簡報、背單字，並在學校選修英語相關課程，朝自己感興趣的英語學習不斷前進。最後交出 TOEIC Listening and Reading Test 870 分、學測英文滿級分以及英聽 A 級的亮眼成績單，如願考取交通大學管理科學系。

把握每個開口說英語的機會

從國中開始，丘至恩就展現對英文的熱愛。由於國中導師是英文老師，除了課本教學之外，經常補充許多課外內容，啟發他對英文的興趣。他透過閱讀英文的文章，學習到最新的科技發明、奇聞軼事，充滿樂趣。

雖然家裡的經濟條件，無法讓丘至恩參加昂貴的國外遊學團，向外拓展英語學習之路。但

他仍積極關注國內各項的營隊活動，希望即使不用出國，也能擁有全英文的學習環境。他參加了北區高級中等學校暑期英語研習營、聖德基督學院高中英語夏令營、桃園起飛模擬聯合國會議等活動，累積多元的國際溝通經驗。

「與營隊活動參加者的每一次接觸，都是我練習英文口說的寶貴機會，因此我總是積極地把握時間、用英文跟外師和同學聊天。」丘至恩說，剛開始與陌生人互動難免有些害羞，但只要想起參加營隊的目的就是為了加強英文，就會抓緊機會投入營隊活動。而愈主動與外師聊天，就學到愈多東西，獲益良多。

此外，丘至恩也充分利用學校資源，選修「英文口說訓練」課程，課堂中以全英文分組報告的方式進行，除了要製作英文投影片，也必須用英語上台報告。整學期下來，他前後完成近

十次英語簡報，也累積許多用英語上台發表的經驗，無論是英語口說或者是聽力，都因此大大提升。

「這證明就算是在國內、在學校裡面，只要把握機會，不放棄任何一個學習的契機，不用出國也同樣有許多加強英文的機會，端看自己



丘至恩

出生：2002 年

學校：交通大學管理科學系一年級

學歷：國立中央大學附屬中壢高級中學

多元學習歷程：

幹部經驗：高三擔任校內模擬聯合國主席

競賽參與：高三獲北區英文單字比賽區域複賽三等獎

檢定證照：高三考取 TOEIC® Listening and Reading Test 870 分

社會服務：高一擔任新北青年模擬聯合國志工

其他多元表現：高一參加桃園起飛模擬聯合國會議

◀ 丘至恩透過多元課外活動，創造全英文學習環境。

▶ 參加英語夏令營讓丘至恩（左）有機會與外國人面對面互動，也練習英語口說。



要不要認真去發掘。」丘至恩希望先累積自己的英語實力及經驗，等待未來實現夢想的機會。

自訂高標準 單字比賽獲獎

丘至恩同時也是校內外英文比賽的常勝軍，高中一年級時他獲得全校英文演講比賽第三名。雖然只是校內競賽，但準備比賽的過程也是磨練英文的機會。他表示，照著老師規畫的進度準備與調整、不斷地反覆練習，最後無論獲獎與否，這些都己成為他寶貴的學習經驗。

在背英文單字方面，丘至恩也有自己的一套方法。學校規定高一、高二必須背完學測單字範圍 4500 個單字，但他認為英文單字範圍不應該有上限，為了更有競爭力，便計畫在高三前背完指考範圍的 7000 個單字。

因此，他設定每天一定的背單字進度，除熟讀單字書之外，也運用單字卡充分把握零碎時間。他在家裡各個角落、常經過的地方都貼上單字便貼紙，只要刷牙、吃東西、出門前多看幾眼，隨時隨地都是背單字的好時機。為了不讓手機佔用太多時間，在確定錄取目標學系之前，丘至恩不曾擁有過自己的手機。這樣的堅持，讓他高中三年間有更多時間投入課業與課外活動，直到大學申請放榜，才有了手機。

日積月累的努力沒有白費，高三時他代表學校參加北區英文單字比賽區域複賽，獲得三等

獎的成績，並達到全國單字決賽的參賽標準。接著在大學學測，不只英文滿級分，英聽更是獲得 A 級的好成績，讓付出的心血得到了甜美的果實。

如今考取理想大學，展開新的學習階段，丘至恩說，大學階段他想要把課業顧好，爭取出國交換學生的機會，希望能夠出國開開眼界。由於學校針對交換生提供較多的補助，花費不會太昂貴，經濟上比較負擔得起，他認為非常值得一試。

另外，他非常鼓勵學弟妹利用寒暑假參加校外活動與營隊。丘至恩發現，許多學校常在網站上公布活動訊息，可惜大部分學生不會主動去看，若能時時關注就能替自己抓住許多機會。他也認為如果寒暑假都在補習班度過有點可惜，最好能把握機會多參與不同領域的活動，以增廣見聞、踏出舒適圈。

最後，他也建議高中生及早規畫考取 TOEIC 測驗等檢定證照，除了可作為大學入學證明之外，更重要的是，愈早準備考試，就能愈早開始加強英文能力。尤其 TOEIC 測驗比學測英文的難度高，所以準備 TOEIC 測驗的同時，學測英文成績也會提升，一舉數得。📖

（本文經授權轉載自《English OK》第 26 期）

金融專業＋英語力 他為銀行放款把關

用線上工具改善口說 獲TOEIC®測驗金色證書

文／程芷盈 照片提供／郭士榮

「以牙還牙，加倍奉還！」是出自近年超夯日劇《半澤直樹》的經典台詞，講述主角如何維護銀行與社會的整體利益，反擊職場中的不公平。主角半澤直樹在劇中曾是銀行的融資課課長，工作職務在台灣等同銀行客戶關係經理（RM），負責維護與發展客戶關係，協調運用金控資源，協助客戶申請信用額度、授信放款等業務。

這些密密麻麻的工作，正是目前任職本土銀行 ARM 客戶關係助理郭士榮的日常。ARM（assistant relationship manager）是 RM 的助手，具體工作事項，大致可分為撰寫徵信報告、處理企業戶日常交易、新戶開發與舊戶聯繫等。

畢業於政治大學國際經營貿易學系的郭士榮，第一份工作是在新創公司線上教學平台擔任專案經理，轉職時，他便趁著空檔成立「麥可故事貿易公司」個人網站，分享自己的求職經驗、職場生涯，也採訪不少企業人士，邀請他們介紹職務大小事，為求職者解惑。而後為了進入大型企業，深入了解企業文化與機制，並且發展更遠、更穩定的職涯，轉入銀行任職。

訓練交際手腕 不卑不亢成關鍵

擔任 ARM 要處理企業戶的日常交易，郭士榮得時時面對來自各產業界的企業主，所以必須隨時吸收五

花八門的產業知識，跟上當前最新時事議題，才能在與客戶交談中，拉近與對方的關係、建立良好交情。他說，「我原先個性比較害羞，但常與客戶打交道，學到最多的就是溝通能力。」對日常生活也有相當大的助益。

「除了要有好的交際手腕，如何問問題也很重要。」郭士榮舉例，詢問企業主公司營運狀況時，要用婉轉一點的語氣，「總不能直接問對方，今年營運怎麼下滑這麼多？」他笑說，面對更高位階的人，要小心翼翼又不卑不亢地表達是很大的學問，這些軟實力都是這份工作無形的回饋。

郭士榮另一項重要的工作是撰寫徵信報告。徵信報告是銀行要評估是否放款給海內外廠商時的重要依據，必須了解企業過去、當前經營狀況及分析風險獲利。

像是調查進出口商客戶的現況，就要看懂海關文件，內外部資料也全是用英文，這時英文

郭士榮

出生：1996 年

現職：本土銀行客戶關係助理

學歷：政治大學國際經營與貿易學系

經歷：新創公司線上課程產品經理

英語程度：TOEIC® Listening and Reading Test 940 分

► 郭士榮（右）因工作中需要常與客戶打交道，練就良好的溝通表達能力。





▲郭士榮除了任職於本土銀行 ARM 外，更創建個人網頁，分享求職經驗與旅遊生活，是一位不折不扣的斜槓族。

就能派得上用場。要了解客戶的狀態才能撰寫徵信報告，也就是所謂的 KYC 客戶身分審查 (Know your customer)，為銀行提供最詳實的報告，以免放款後公司惡意倒閉。

優秀英語 助他獲第一手消息

郭士榮從小在英文考試上就有亮眼表現，高中學測英文成績更在全國前百分之一，卻在上大學後深受打擊。就如同典型的亞洲學生，從小在填鴨式教學中成長，英文閱讀及單字能力表現不俗，但在他進入大學後，看見更多優秀同儕說著一口流利的英語，自己卻無法即時了解、表達意見，與高中時自傲的英語考試成績相比，巨大落差的壓力是旁人所無法理解，深深體會自己欠缺口說與聽力的能力。

為彌補不足，他花上大把時間精進英文，不僅申請校內英語學程，利用課堂訓練英語溝通、做英文簡報，透過 voicetube、TED 等 app、網站活用英語，更報名參加 Hahow、AmazingTalker 等線上課程，與外師對話，鍛鍊自己。最終，他在大學時期，考取 TOEIC Listening and Reading Test 940 分的好成績，完美展現自己一路努力的成果。「為了學好英文，我真的下了很多功夫。」他建議有意學好英語的人可以從感興趣的領域著手，養成接觸英文的習慣後，再從不同面向加強，「有興趣才會想要繼續學下去。」

郭士榮優秀的英語能力不僅為他的職涯加分，更在生活中扮演重要角色，讓他能即時看懂投資股票資訊、獲取國外消息。「例如美股開盤通常在台灣晚間時段，如果英文程度不好，只會知道現在美股大跌或大漲，卻無法得知發生什麼事。」因為良好的英語能力，郭士榮可隨時接收第一手資訊，查看 CNN、CNBC 等媒體詳細的報導分析。

為響應「2030 雙語國家政策發展藍圖」，郭士榮任職的銀行要求金融從業人員要具備更扎實的英語能力，不僅提供教育訓練、學習補助，考取 TOEIC 測驗金色證書還可獲得獎勵，為此激勵員工提升外語能力。各部門也實施英語月會制度，鼓勵同仁以基礎實用的英文，分享工作日常、旅遊等用語，用沉浸式環境增加職員說英語的機會。

郭士榮說，「一開始以為銀行是無聊、保守的工作，但後來發現我們一直走在社會前端。這份工作最有成就感的是可以不斷吸取新知，了解當前產業脈動。」他期許自己未來能持續精進個人業務開發能力，可以獨當一面成功開發客源。N

(本文經授權轉載自《English OK》第 28 期)

TOEIC®系列測驗

助你取得英語力優勢

TOEIC®

Listening and Reading Test

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
10/24	08/18-09/21	10/21	11/12-11/25
11/14	09/08-10/12	11/11	12/03-12/16
12/19	10/13-11/16	12/16	2022/01/10-2022/01/23

Speaking and Writing Tests

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW 10/03	08/12-09/08	09/30	10/25-11/07
S 11/07	08/12-10/13	11/04	11/26-12/09
SW 11/07	09/09-10/13	11/04	11/26-12/09
SW 12/05	10/14-11/10	12/02	2021/12/24-2022/01/06

SW TOEIC® Speaking and Writing Tests **S** TOEIC® Speaking Test

TOEIC Bridge®

Listening and Reading Test

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
11/14	08/04-10/12	11/11	12/03-12/16

Speaking and Writing Tests

測驗日期	報名期間	應考資訊查詢	網路查詢成績
SW S 11/28	08/12-11/03	11/25	12/17-12/30

SW TOEIC Bridge® Speaking and Writing Tests **S** TOEIC Bridge® Speaking Test

* 確切資訊一律以官網公告為主：www.toEIC.com.tw